

ДОМА КУЛЬТУРЫ, КЛУБЫ, ЦЕНТРЫ ДОСУГА

РЕЙТИНГ

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	Показатель уровня обслуживания					Итоговый балл
	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	
МКУ «РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ ИТУМ-КАЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»	15	44	19	19	33	130
СДК УШКАЛОЙСКОГО С/П	11	38	17	17	27	110
СДК КОКАДОЙСКОГО С/П	12	38	17	16	29	112
СДК ВЕДУЧИНСКОГО С/П	11	37	16	17	30	111
СДК ТАЗБИЧИНСКОГО С/П	12	39	16	17	31	115
СДК ЗУМСОЙСКОГО С/П	10	35	15	17	29	106
СДК БУГАРОЙСКОГО С/П	10	37	15	17	29	108
СДК ГУХОЙСКОГО С/П	10	36	15	16	28	105
СДК ГУЧУМ-КАЛИНСКОГО С/П	11	38	17	18	30	114
<i>Максимально возможный балл (справочно)</i>	30	50	20	20	40	160

Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению

№ п/п	Наименование организации	ИНН	Предложения
1.	ИТУМ-КАЛИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН		Для организаций района рекомендуется создание страничек или отдельных сайтов организаций с наличием следующей информации, помимо уже имеющейся: полное наименование организации культуры, схема размещения организации культуры, схема проезда, дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), режим, график работы организации культуры, адрес электронной почты, сведения о видах предоставляемых услуг, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, информацию об оценке качества, афишу.

МКУ "Районный дом культуры Итум-Калинского муниципального района»

(ИТУМ-КАЛИНСКИЙ РАЙОН)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	15
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №</i>	4

	37187	
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	9
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	44
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	9
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	9
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	8
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	19
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	10
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	19
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	33

5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	7
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	8
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10
Итоговый балл		130

СДК УШКАЛОЙСКОГО С/П (Итум-Калинский район)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	11
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	2

1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	8
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</i>	38
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	8
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	10
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	5
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	17
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	17
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	27

5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	8
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	5
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7
Итоговый балл		110

СДК КОКАДОЙСКОГО С/П" (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	12
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	3
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	1
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	38
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	8
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	7
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	17
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	16
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	8
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	29
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	7
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	7
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		131

СДК ВЕДУЧИНСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	11
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	3
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	7
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	37
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	7
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	7
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	9

2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	7
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	16
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	8
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	17
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	30
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	8
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	7
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		111

СДК ТАЗБИЧИНСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	12
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций</i>	3

	<i>культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187</i>	
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	8
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</i>	39
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	8
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	8
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	16
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	8
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	17

4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	31
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	8
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	8
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		115

СДК ЗУМСОЙСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	10
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2

1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	7
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</i>	35
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	7
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	7
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	6
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	7
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	15
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	8
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	7
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	17
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	29

5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	7
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	7
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8
Итоговый балл		106

СДК БУГАРОЙСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	10
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	2

1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	7
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</i>	37
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	7
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	7
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	15
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	8
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	7
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	17
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	29

5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	7
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	7
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		108

СДК ГУХОЙСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	10
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187</i>	2
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности</i>	7

	<i>организации культуры, размещенной на территории организации</i>	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	36
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	7
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	6
2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	7
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	8
3	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	15
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	7
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)	16
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	8
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	8
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)	28
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	7
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	7
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	7

СДК ГУЧУМ-КАЛИНСКОГО С/П (Итум-Калинский р-н)

№	Показатель	Значение
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)	11
1.1.	<i>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	2
1.2.	<i>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)</i>	1
1.3.	<i>Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</i>	8
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	38
2.1.	<i>Комфортность условий пребывания в организации культуры</i>	8
2.2.	<i>Наличие дополнительных услуг и доступность их получения</i>	7
2.3.	<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</i>	7

2.4.	<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	8
2.5.	<i>Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	8
3	<i>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</i>	17
3.1.	<i>Соблюдения режима работы организацией культуры</i>	9
3.2.	<i>Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры</i>	8
4	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</i>	18
4.1.	<i>Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры</i>	9
4.2.	<i>Компетентность персонала организации культуры</i>	9
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</i>	30
5.1.	<i>Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры</i>	8
5.2.	<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</i>	7
5.3.	<i>Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»</i>	7
5.4.	<i>Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</i>	8
Итоговый балл		114