

Министерство культуры Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края
«Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих
имени В. Маяковского»

Отдел внестационарного обслуживания

**Вариативность способов организации библиотечного
обслуживания особых пользователей:
мониторинг деятельности общедоступных библиотек
Ставропольского края по итогам 2015 года**

Ставрополь
2016

Вариативность способов организации библиотечного обслуживания особых пользователей: мониторинг деятельности общедоступных библиотек Ставропольского края по итогам 2015 года / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, отд. внестац. обслуж.; [сост.С.А. Лосева]. – Ставрополь, 2016. - 20 с.

Сост.: Лосева С.А.

Компьютерная вёрстка: Копылова Н.П.

Отв. за вып.: Загребельная А.И.

Уважаемые коллеги!

Проводимая в последние годы в Российской Федерации социальная политика в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья - политика равных возможностей, политика реабилитации, адаптации и активного включения в социум, восстановления социального статуса, усиления социальной поддержки и улучшения качества жизни инвалидов, обеспечения безбарьерной информационной и социокультурной среды, воспитания уважительного отношения к инвалидам в обществе – результат новой формирующейся культурной нормы справедливости и равенства всех членов общества.

Социальную деятельность в отношении инвалидов осуществляют федеральные, региональные и местные органы власти через совместную деятельность государственных, муниципальных учреждений и общественных организаций инвалидов. Библиотеки края, руководствуясь принципами гуманизма, а в правовом отношении – законами государства, активно участвуют в определении социально ориентированной политики муниципальных образований.

Социокультурная деятельность библиотек - это целенаправленный, специально организуемый социальными институтами процесс приобщения лиц с ограничениями в жизнедеятельности к культурным ценностям общества и активного включения самой личности в этот процесс.

Согласно статистическим данным, по состоянию на 1 января 2015 г., в Ставропольском крае проживает около 248 тыс. человек, имеющих инвалидность (8,7% от общего числа населения), из них 60 тыс. человек – трудоспособного возраста, около 9 тыс. человек – дети [1].

В 2015 году на территории края библиотечное обслуживание населения осуществляли 34 муниципальных образования, 607 библиотек, в том числе сельских, из которых 412 библиотек системно работали с целевой группой населения.

В структуре большинства библиотек выделен сектор (группа читателей) внестационарного или надомного абонемента, обслуживающего инвалидов и пожилых читателей с ограниченной мобильностью: на дому, в лечебно-профилактических учреждениях, Центрах социального обслуживания, специализированных домах-интернатах и др. Задачей внестационарного библиотечного обслуживания особой категории пользователей являлось обеспечение прав граждан на доступ к информации, доведение библиотечной услуги до каждого жителя населенного пункта, нуждающегося в ней, в соответствии с его потребностями и интересами. Наиболее активно данное направление развивалось в библиотеках Андроповского, Новоалександровского, Георгиевского, Изобильненского, Арзгирского, Кочубеевского Петровского, Минераловодского, Труновского, Нефтекумского, Новоселицкого, Буденовского, Ипатовского, Предгорного районов.

¹

¹ Открытая газета. – 2016. - №1.

На протяжении ряда лет в крае формируется система интегрированного библиотечного обслуживания, решающая задачи обеспечения беспрепятственного доступа к информационным ресурсам библиотек людей с ограниченными возможностями в «шаговой» доступности. В рамках данной системы в 23 муниципальных (центральных) библиотеках организованы библиотечные пункты СКБСС, которым предоставляется методическая и практическая помощь в организации обслуживания читателей-инвалидов, ведении учета и отчетности, в 22 – сформирован передвижной фонд книжных ресурсов специальных форматов для незрячих и слабовидящих пользователей («говорящие» книги на кассетах, дисках, флэш-картах; плоскочечного, укрупненного и рельефно-точечного шрифта), в 17 – функционируют цифровые базы озвученных книг на съемных жестких дисках.

Важная роль в сложившейся системе отводится специалистам муниципальных библиотек, их заинтересованности в развитии данного направления. За прошедший год существенно расширился спектр, применяемых форм и методов предоставления библиотечных услуг особой категории пользователей.

Целью настоящего мониторинга деятельности муниципальных библиотек края, работающих с социально-незащищенными группами населения, является демонстрация различных вариантов информационно-библиотечного обслуживания инвалидов в общедоступных библиотеках края, разнообразия передового опыта в регионе.

Для СКБСС как методического центра по работе с инвалидами очень важно выявление основных тенденций в деятельности общедоступных библиотек по обслуживанию пользователей с ограниченными физическими возможностями, эффективных организационных и содержательных форм работы, наиболее характерных проблем, с которыми сталкиваются библиотеки, определение степени готовности персонала к такой работе и др.

1. Программно-проектная деятельность библиотек

Ряд территорий Ставропольского края приняли самое активное участие в реализации социально ориентированной политики муниципальных образований Андроповского, Кочубеевского, Новоселицкого, Буденновского, Апанасенковского, Левокумского, Труновского, Ипатовского, Изобильненского, Георгиевского, Советского, Петровского, Минераловодского районов, городов-курортов КМВ.

В Андроповском районе продолжала действовать библиотечная программа «Милосердие без границ на 2011-2015 годы», нацеленная на совершенствование библиотечного обслуживания приоритетной читательской группы – детей с физическими ограничениями. Мероприятия программы способствовали созданию комфортной коммуникативной среды, развитию их творческого, интеллектуального потенциала. В Алексеевской с/б (б-ф№9) МБУК «Андроповской МЦРБ» реализована целевая программа

«Социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями через книгу на 2012-2015 годы».

В МБУК «ГЦБС» Георгиевского района, МБУК «ГЦБС» г. Невинномыска работа велась в рамках программы «Культура и милосердие» в двух направлениях: формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями и реализация широкого круга просветительских мероприятий для инвалидов, пожилых людей.

В МБУ «ЦБС» г. Лермонтова в соответствии с муниципальной программой «Социальная поддержка граждан г. Лермонтова на 2014-2016 годы» и в рамках целевой программы «Преодоление» проводились социально значимые мероприятия, приуроченные к Декаде инвалидов, месячнику «Белая трость», ко Дню пожилого человека.

В МКУК г.-к. Кисловодска «ЦБС» реализованы мероприятия краевой целевой программы «Соучастие в судьбе», совместно со специальной (коррекционной) школой-интернатом №18 и медицинским колледжем г. Кисловодска проведены часы информации, уроки милосердия и культурного общения, конкурс художественного творчества детей и молодежи, игровые программы и др.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Ессентуки работали по библиотечной программе реабилитации инвалидов «Мир надежд открывает книга», которая включала основные направления: информационная поддержка, содействие адаптации инвалидов всех возрастов в обществе, обеспечение развития их творческих способностей, приобщение к чтению, культурной и духовной жизни, расширение возможностей социального партнерства и др. В ЦДБ г. Ессентуки по программе «Ребенок. Право. Ответственность» для детей-инвалидов проведены мероприятия актуальной тематики: часы правовых знаний, пресс-информации, информ-навигаторы и др.

В Буденновском районе библиотечные специалисты МУК «Буденновской МЦБ» работали над реализацией программы «Жизнь дана на добрые дела» и социального проекта «Чтобы мир добрее стал» на базе комплексного Центра социального обслуживания населения. В рамках проекта успешно действовал клуб для пожилых людей «Золотой возраст», для членов клуба были организованы: тематические и литературно-музыкальные вечера, юридические консультации, информационные обзоры. Совместно с Буденновской МО ВОС реализован проект «Библиотека – территория общения и добра», проведены циклы заседаний клуба общения «Тепло души».

Детский отдел МКУК «Апанасенковская МЦБ» продолжил работу по библиотечному проекту «Особый ребенок в библиотеке» совместно с Центром социальной помощи семье и детям, в рамках которого велась работа с детьми и подростками Дербетовского дома-интерната для детей-инвалидов.

В МКУК «ЛМЦБ» Левокумского района библиотечное обслуживание особой категории граждан осуществлялось в рамках локальной программы «Соучастие в судьбе».

В МБУК «Ставропольская ЦБС» создавали целевые программы развития информационной и социокультурной поддержки инвалидов: «Забота» (б-ф№5), «Шаги к независимой жизни» (б-ф№1), «Встречи с книгой» (б-ф№14), проект «СОЦИНФО» (обучение компьютерной грамотности инвалидов и пожилых людей) (б-ф№15), «Творить добро сегодня и сейчас» (б-ф№18) и др.

В МУК «Буденновская МЦБ» работали над реализацией социального проекта «Чтобы мир добрее стал» на базе комплексного Центра социального обслуживания населения.

В МБУК «Железноводская ЦБС» (б-ф№1) реализовывалась целевая программа «Книги на дом», направленная на реабилитацию немобильных граждан.

В МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района» (б-ф№25) велась совместная работа с Советом ветеранов, специалистами социальной защиты и работниками СДК по целевой программе «Милосердие», направленной на организацию культурного досуга инвалидов и людей пожилого возраста на базе клуба по интересам «Академия серебряного возраста».

В МБУК «ЦБС города Пятигорска» продолжилась реализация муниципальной целевой программы «Доступная среда в городе-курорте Пятигорске на 2013-2016 годы», в рамках которой установлены специальные пандусы в ЦГБ им. М. Горького, б-ф№2,4,9,11; продолжил работу проект «Правовая аптечка», направленный на повышение правовой грамотности населения, в том числе особой группы пользователей, оказание им доступной консультативно-просветительской юридической помощи по актуальным вопросам. На базе ЦГБ им. М. Горького открыт Центр социальных проектов, в рамках которого работал специальный кабинет «Книголюб», оснащенный специальными техническими и программными средствами, документами адаптированных форматов для инвалидов по зрению.

II. Информационно-правовая деятельность

Информирование целевой группы читателей осуществлялось в рамках Дней и часов информации правовой и социально значимой тематики, предоставлялись индивидуальные и групповые информационно-библиографические справки. Систематически проводились встречи с юристами, медицинскими работниками, специалистами социальных служб; открытые просмотры социальных роликов, видео-презентаций, проблемно-ориентированных выставок; громкие чтения; издавались информационные бюллетени, буклеты, закладки социально значимой тематики, проводилась информационная работа с родителями детей-инвалидов, специалистами социальных служб, образовательных учреждений, руководителями детского чтения.

В МКУ «Труновская МЦБ» библиотечные специалисты регулярно предоставляли жителям района, в том числе читателям-инвалидам, сведения об изменениях в федеральном и региональном законодательстве, информацию по вопросам местного самоуправления, используя справочно-

правовую систему «КонсультантПлюс», формировали накопительные папки «Новое в российском законодательстве», «Права детей-инвалидов», в том числе, электронные тематические папки актуальной и социально значимой тематики, оформлялись постоянно действующие выставки «Сам себе юрист», «Все о праве».

В МКУК «ЦБС города-курорта Кисловодска» проводились Дни информации «Недоступная среда» о проблемах реализации государственной программы в городе, в ЦГБ оформлена стендовая презентация «Дверь в мир», на которой были представлены документы о правах граждан с ограниченными возможностями здоровья, о предоставлении услуг в сфере медико-социальной экспертизы и реабилитации и др.

В МБУК «ЦБС г. Ессентуки» в ЦГБ организовано информирование особой категории граждан о деятельности служб города, социальных учреждений и организаций, проведены беседы, часы правовых знаний «Мы тоже имеем право», юридическая консультация «Обсуждаем законодательство», диалог с молодыми инвалидами «Правовая культура».

В МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района» состоялась конструктивная встреча-диалог библиотечных специалистов и читателей с представителями Управления труда и социальной защиты населения «Проблемы. Тенденции. Поиски: социальное и информационное обеспечение граждан с ограниченными возможностями», в рамках семинара были организованы выставки издательской продукции социально значимой тематики, изданий специальных форматов для инвалидов по зрению, декоративно-прикладного творчества читателей-инвалидов, подведены итоги о необходимости дальнейшего социального партнерства, расширения ассортимента информационно-библиотечных услуг для особой категории пользователей. Для особой категории пользователей оформлялись информационные выставки социально-правовой направленности

В МКУК «МЦБ Кировского района» большое внимание уделялось выпуску собственной библиографической продукции, в том числе, социальной, правовой тематики, велись традиционные и электронные тематические папки, картотеки «Пенсии. Льготы. Пособия», «Правовая неотложка», «Консультирует юрист». ЦПИ активно сотрудничал с региональным информационным центром «КонсультантПлюс», регулярно обновлялась и пополнялась полнотекстовая электронная версия официальных документов, пользователи с ограниченными возможностями получали индивидуальную и коллективную информацию по актуальным темам «Социальная диагностика и социально-правовая помощь», «Льготы и социальные гарантии», «Защита прав ребенка».

В МУК «Новоселицкая МЦБ» на базе ЦПИ «Право» велась работа с особой категорией граждан разных возрастов, обеспечивался свободный доступ к справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», пополнялись картотеки «Дети-инвалиды», «Все о льготах», «Милосердие», периодически выпускались дайджесты, буклеты, памятки, касающиеся социальной защиты инвалидов. Детское отделение Новоселицкой ЦБ поддерживало

сотрудничество с отделением реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья ГБУСО «Новоселицкий центр обслуживания», на базе которого организован клуб знакомства с творчеством детских писателей «Книголюб».

В МБУК «Ставропольская ЦБС» (б-ф№8) действовал Центр социальной информации, в рамках которого особой категории пользователей предоставлялась необходимая информация, формировались рекомендательные списки, проводились социокультурные мероприятия; организован «круглый» стол «Лицом к инвалидам», на котором присутствующие были ознакомлены с основами юридической грамотности.

В Кочубеевском районе на базе абонемента действовала социальная кафедра, которая обслуживала читателей-инвалидов общего заболевания, для них проведен цикл часов информации «Социально-полезная информация», беседа у книжной выставки специальных форматов «От доступности к равенству»; для членов общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль» проведен час информации «Изменения в российском законодательстве», касающиеся инвалидов-чернобыльцев; для читателей-инвалидов общего заболевания и их семей проведены часы специалиста «Библиотека в помощь родителям, имеющим детей с ОВЗ», «Социальная среда общения инвалидов», для пожилых пользователей Дни правового просвещения «Пенсионная грамотность».

В МУК «Буденновская МЦБ» для читателей-инвалидов проводились беседы-консультации «Каждый имеет право» с привлечением специалистов социальных служб, юристов и др.

В РМКУК «Ипатовская МЦБ» для библиотечных специалистов составлялись методические рекомендации, библиографические пособия малых форм «Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья», для читателей – информационные буклеты, памятки, касающиеся пенсионной реформы, изменений и дополнений в социальном законодательстве.

В МУ «Межпоселенческая ЦБ Курского муниципального района» для особой категории граждан выполнялись справки (запросы) юридической тематики, в том числе в режиме удаленного пользования. Пользователям предоставлялась возможность самостоятельной работы с информационно-правовыми ресурсами, для всех желающих проводилось обучение поиску информации в справочно-правовой системе.

В МБУК «Андроповская МЦРБ» в рамках месячника «Белая трость» были выпущены информационные буклеты и памятки: памятка для родителей «Книга – читателю-инвалиду», буклеты для слабовидящих «За честь и во славу Отечества», посвященные 70-летию Великой Победы. В Казинской с/б (б-ф№5) проведен День экспресс-информации «Инвалиду: о нем и для него».

Интересен опыт работы МБУК «ЦБС города Пятигорска» в данном направлении. Региональный центр правовой информации «ЮРИНФОРМ», работающий на базе ЦГБ им. Горького реализовывал право особой категории граждан на информацию, формирование условий для качественного и

оперативного обеспечения правовой информацией всех заинтересованных лиц. Деятельность Центра была направлена на предоставление пользователям индивидуальных консультаций, информационных ресурсов для самостоятельного поиска, оказание им помощи в поиске нормативно-законодательной и социальной информации. Предоставление официальной правовой документации осуществлялось с помощью справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», «Гарант», «Законодательство России», базы данных «Свод законов Российской империи», специализированного фонда электронных дисков, электронной картотеки юридических статей (ЭКЮС). Размещение ее на сайте библиотеки позволило привлечь новых пользователей, особенно студентов, для которых формировались подборки материалов в помощь написанию курсовых, дипломных работ, статей и диссертаций, предоставлялись аннотированные списки периодических изданий. На базе Центра продолжала действовать юридическая клиника «Кристалль» (совместно с Пятигорским филиалом СКФУ), в рамках которой проводились Дни информации, акции, обзоры юридических журналов и др. Для читателей-инвалидов проводился обзор пенсионного законодательства «Пенсия в новом диапазоне». На постоянно действующей выставке были представлены нормативные документы, составляющие систему правового регулирования социальной защиты инвалидов в целом.

Анализ работы клиник Центра показал актуальность и необходимость развития данной формы работы. Использование современных информационных ресурсов позволило значительно расширить круг лиц, которые смогли воспользоваться услугами Центра и получить необходимые информационные и правовые данные.

III. Социокультурная деятельность библиотек

Участие в культурно-досуговых мероприятиях оказывало положительное эмоциональное воздействие, способствовало их адаптации и интеграции в общество.

Специалисты библиотек использовали разнообразные формы *социокультурной деятельности*: литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, библиотечные посиделки, часы нравственности, поэзии, музыки, тематические беседы, вечера, литературные путешествия, музыкально-поэтические композиции, слайд-обзоры, творческие выставки, бенефисы и др. Многие мероприятия были проведены совместно с представителями и членами общественных организаций ВОИ, ВОС, ВОГ. Для читателей и членов местного сообщества были организованы широкомасштабные мероприятия, приуроченные к социально значимым датам: ежегодной краевой акции - месячнику «Белая трость», Декаде инвалидов, Дню пожилого человека.

Практически все библиотеки активно работали с людьми пожилого возраста. Специально для этой аудитории были организованы разноплановые мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека. Большое воспитательное значение имели такие мероприятия, как проведение

социальных акций милосердия, уроков доброты для учащихся образовательных учреждений.

В МБУ «ЦГБ» г. Невинномыска в рамках Декады инвалидов была организована выставка изданий адаптированных форматов «От доступности к равенству», проведен цикл мероприятий «Мы как все, но чуть сильнее».

В МБУК «Железноводская ЦБС» ко Дню пожилого человека для читателей старшего поколения проведен цикл познавательных мероприятий, направленный на формирование ЗОЖ «Не просто жить, а быть здоровым», «Как жить долго и радостно», «Медицинское страхование: это важно и нужно», «Путь к здоровью».

В отделе «МЦБ» МБУК «КРКО» Кочубеевского района в рамках краевого месячника стартовала неделя «Белая трость», совместно с отделом Управлением труда и социальной защиты населения организован юбилейный вечер «Особенные судьбы» о достижениях незрячих, оформлена книжная выставка «От доступности к равенству», проведен обзор изданий специальных форматов «Темноту руками раздвигая». На мероприятии присутствовали представители администрации, Центра социальной помощи и поддержки населения. Для студентов Кочубеевского гуманитарно-технического колледжа проводились часы волонтера, в рамках которых состоялось знакомство с историей общественных организаций инвалидов, возникновения системы письменности и адаптированных средств информации для незрячих, этикой поведения с людьми, имеющими инвалидность, с надомным библиотечным обслуживанием и его значении для немобильных граждан.

В МБУК «Ставропольская ЦБС» (б-ф№8) для инвалидов по зрению - членов Ставропольской местной организации ВОС проводились фольклорные посиделки «Пасха красная»; организованы: заочное путешествие «Природа дивной красоты», литературный вечер «Я вам жить завещаю – что я больше могу: к 105-летию А. Твардовского», тематический вечер «Пусть доброта согреет ваши души» (б-ф№2), литературное кафе «Дорогою добра» (б-ф№18), психологический тренинг с элементами сказкотерапии «Не примеряйте чужую судьбу» и др.

МУК «Буденновская МЦБ» для членов Буденновской МО ВОС были подготовлены и проведены литературные, исторические, православные часы, библиографические обзоры; для учащихся общеобразовательных школ ко Дню инвалидов – уроки толерантности «Возьмемся за руки друзья», к Международному Дню слепых - уроки милосердия «Мир на кончиках пальцев»; в рамках месячника «Белая трость» действовала выставка-призыв «Каждый шаг – преодоление» о достижениях известных незрячих.

Библиотечные специалисты МУК «МЦБ Кировского района» в Центре дневного пребывания «Кировский ЦСОН» для людей пожилого возраста провели литературный час «А.С. Грибоедов: жизнь от Москвы до Тегерана». В Марьинской с/б (б-ф№7) организован цикл мероприятий с викторинами и

конкурсами. В Старопавловской с/б (б-ф№10) совместно с работниками Дома культуры для пожилых людей проведена конкурсная программа «Возраст не помеха»; в МЦБ в рамках месячника «Белая трость» для читателей и гостей была организована выставка «Люди так не делятся», для молодых читателей с ограниченными возможностями здоровья проведены литературно-художественные вечера о жизни и творчестве русского пейзажиста И.И. Левитана «Мастер пейзажа настроения» и поэта С. Есенина «В сердце светит Русь», в Орловской с/б (б-ф№2) проведен час общения «Согреем душу теплым словом», в Советской с/б (б-ф№1) для учащихся общеобразовательной школы проведены уроки доброты «Есть ценности, которым нет цены», посвященные истории возникновения месячника «Белая трость», примерам мужества и жизнестойкости инвалидов по зрению, в Комсомольской с/б (б-ф№11) местному сообществу представлен час-экскурс «Белая трость – в центре внимания».

В Георгиевском муниципальном районе в Александрийской с/б (б-ф№11) для пользователей библиотеки проведен познавательный вечер «Одолевшие судьбу», посвященный жизни и творчеству Э. Асадова, других знаменитых людей, имеющих инвалидность и добившихся значительных достижений в жизни, в Новоульяновской с/б (б-ф21) совместно с Советом ветеранов организован цикл встреч единомышленников – любителей поэзии, прозы и музыки. Участники встреч декламировали произведения известных авторов и собственного сочинения, исполняли музыкальные произведения. ЦРБ совместно с Обильненской с/б (б-ф№14) в Доме-интернате для престарелых и инвалидов для слушателям представлено мероприятие о жизни и творчестве С.А. Есенина, посвященное 120-летию со дня рождения, представлены медиапрезентация и буктрейлеры по произведениям поэта.

МБУК «Ставропольская ЦБС» (б-ф№8) для пациентов геронтологического отделения городской клинической больницы №3 регулярно проводились часы информации, общения, краеведческие беседы, обзоры «Наша память, наша слава», «Город Ставрополь: прошлое и настоящее» и др.

В МЦБ МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Арзгирского района для учащихся общеобразовательных школ совместно с РДК проведен цикл уроков доброты «Они такие же, как все, но чуточку сильнее...», приуроченный к Международному Дню инвалидов, с демонстрацией видеоролика «Социальный эксперимент: отношение к инвалидам», короткометражного фильма о жизни и достижениях людей с ограниченными возможностями здоровья (Г. Журавлева, русского иконописца; Э. Лаппер, английской художнице; Дж. Брамблитта, американского художника и др.).

В МУК «Новоселицкая МЦБ» (б-ф№2) для читателей абонемента проведен познавательный час о талантливых и знаменитых людях «Талант сильнее недуга», вечер-портрет «Я совсем на судьбу не в обиде»,

посвященный В. Гаюи, одному из создателей системы обучения для инвалидов по зрению.

В МУК «Александровская МЦРБ» (б-ф№10) совместно с СДК в рамках Декады инвалидов, для читателей были проведены беседы-рассуждения «День сильных духом людей», «Дети-инвалиды: жалость или уважение?» по повести А. Лиханова «Солнечное затмение», «Научи свое сердце добру» (б-ф№12).

В МКУК «Нефтекумская МЦРБ» для учащихся общеобразовательной школы проведен урок доброты «Научимся уважать других», направленный на формирование позитивного отношения молодого поколения к инвалидам. Зункарская с/б для пожилых жителей поселка совместно с ДК организовала литературно-музыкальный вечер «Путешествие на корабле жизни», приуроченный ко Дню пожилого человека, с участием коллективов художественной самодеятельности.

В МКУК «ЦБС г. Лермонтова» в рамках открытия месячника «Белая трость» для членов МО ВОС подготовлена праздничная программа «Дай сердца твоего коснуться сердцем», читателям и гостям было представлено творчество незрячих писателей Н. Островского, Э. Асадова.

В МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района» стало традицией проведение Дней здоровья для пожилых людей. Для группы дневного пребывания при Центре социальной защиты с. Птичьего, специалистами (б-ф№6) проводились часы здоровья «Через книгу к здоровью»; в (б-ф№10) - обзоры православной литературы «Душа по капле собирает свет»; в (б-ф№7) велась большая работа по духовно-нравственному направлению, в православные праздники, совместно с духовенством, для особой категории граждан проводились циклы мероприятий, оформлялись книжные выставки.

МКУК «Благодарненская МБ» тесно и плодотворно сотрудничала с Благодарненской местной организацией ВОС, муниципальным Центром социального обслуживания населения, Домом-интернатом для престарелых и инвалидов, совместно проводились праздничные встречи, мероприятия, приуроченные к значимым датам: для слушателей дома-интерната был организован библиотечный десант «Дорогие ветераны, мир Вам шлет поклон земной!», приуроченный ко Дню Победы; для членов МО ВОС – праздник урожая «О пользе овощей и фруктов», литературно-музыкальная композиция «Песни огненных лет».

В МКУК «Петровская МЦБ» в рамках месячника «Белая трость» для членов Светлоградской местной организации ВОС и местного сообщества традиционно проводились разноплановые мероприятия: час оптимизма «Вселяя надежду», громкие чтения «Я верю в завтра», «Нет ничего невозможного», «Мы, такие как все»; ко Дню пожилого человека совместно с ДК, социальными службами, дошкольными и образовательными учреждениями, детской музыкальной школой, для пользователей старшего

возраста организованы праздничные вечера «Как молоды мы были», «Дорогие мои старики», «Удивительный возраст осени».

В МКУК «МЦБС Новоалександровского района» библиотечными специалистами налажено тесное сотрудничество с Новоалександровской местной организацией ВОС, Домом престарелых (ЦРБ), городским реабилитационным центром для детей-инвалидов «Радуга» (б-ф№3). К Международному Дню слепых специалистами ЦРБ, РДК для членов местной организации ВОС организован праздничный вечер при участии вокального коллектива «Лейся песня». В Темижбекской с/б для учащихся младших классов проведен урок доброты «Трогая мир руками», посвященный истории проведения ежегодной акции месячника «Белая трость». В Расшеватской с/б ко Дню пожилого человека организованы вечер-встреча «Ваших лет золотые россыпи», посиделки для мудрых «Мудрейшие из мудрейших», презентация сборников ставропольских поэтов Т. Дегтяревой, В. Нарыжной, К. Ходункова «Купель творчества».

В РМКУК «Ипатовская МЦБ» действовала выставка-размышление «Что такое сила духа?», на которой были представлены художественные книги о людях мужества, стойкости и большой силы духа, преодолевших жизненные обстоятельства; издания различных видов специальных форматов.

В МБУК «ЦБС города Минеральные Воды» проводились разноплановые мероприятия, приуроченные к месячнику «Белая трость». «Все мы разные, но все мы люди» под таким названием прошел урок доброты для учащихся общеобразовательной школы в Гражданской с/б, он включал в себя слайд-презентацию, посвященную истории возникновения движения незрячих, достижениях знаменитых инвалидов по зрению: музыкантов Р. Чарлза, С. Уандера, поэта М.И. Суворова, писателя Э. Асадова, скульптора Лины По, оперного певца А. Бочелли, альпиниста Э. Вейенмаера. «Символ надежды» - так назывался вечер доброго слова для учащихся средних классов в с. Нагутском, направленный на воспитание у детей чувства милосердия к людям с ограниченными возможностями здоровья, толерантного и внимательного отношения к ним. В ходе урока был представлен информационный блок о жизни и работе знаменитого тифлопедагога В. Гаюи, о создателе рельефно-точечного шрифта для незрячих и слабовидящих Л. Брайле, технических средствах реабилитации. На книжной выставке «Жизнь с «закрытыми» глазами» были представлены издания специальных форматов для инвалидов по зрению, художественная литература о жизни незрячих. В б-ф№2 для молодежи проведен вечер-портрет Дианы Гурцкой «Песня, летящая к свету», посвященный жизни и творчеству певицы.

В МБУК «Андроповская МЦРБ» для читателей библиотеки проведен час общения «Чужие среди своих, свои среди чужих», приуроченный к Международному дню инвалидов, с целью обратить внимание общества на проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, час полезной информации «Незрячие писатели: имена и судьбы», громкие чтения стихов

«И словом, и кистью, и звуком». В Киан-Подгорненской с/б (б-ф№3) проведен час тифлологии «Мы постигаем мир прикосновением», слушателям была представлена краткая информация о создателе рельефно-точечного письма для слепых Л. Брайле, о первом тифлопедагоге В. Гаюи, об инвалидах по зрению, достигших значительных результатов в науке, искусстве, спорте и др. В Подгорненской с/б (б-ф№6) состоялся час милосердия «Помоги человеку с белой тростью». В детской библиотеке-филиале для детей среднего школьного возраста прошла дискуссия «С широко распахнутой душой», приуроченная к Международному дню слепых. В Султанской с/б (б-ф№1) действовала книжная выставка «От доступности к равенству», для учащихся среднего школьного возраста проведен урок доброты «Мы разные, но мы вместе» с использованием ситуационной игры «Как вести себя с инвалидами по зрению». В Новоякульской с/б (б-ф№14) состоялся урок восхищения «Культура без барьеров: самые выдающиеся слепые» о жизни и творчестве знаменитых людей с ограниченными возможностями здоровья.

IV. Клубы общения и объединения по интересам

Просветительскую и досуговую функции в деятельности библиотек, направленные на улучшение социокультурной сферы в жизни особой категории граждан, выполняли клубы общения и объединения по интересам, работающие в библиотеках. Это одна из форм проведения полноценного и информационно насыщенного свободного времени пользователей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей. В большинстве библиотек значительное количество участников клубов и объединений – люди пожилого возраста. Обслуживание данной категории читателей по-прежнему остается перспективным направлением в работе библиотек и нацелено на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них полноценного психологического климата.

В МБУК «Ставропольская ЦБС» работа с данной категорией пользователей велась на базе литературно-досугового клуба «Надежда» (б-ф№2), для них проведены литературно-музыкальные вечера, посвященные 100-летию В.М. Тушновой, Л.М. Матусовского; клубы общения «Беседа», «Наша гавань» (б-ф№4) создавали благоприятные условия для удовлетворения интеллектуальных и культурных потребностей, реализации личного потенциала инвалидов и людей старшего поколения, обогащения их досуга, приобщения к чтению, для них проведены поэтические вечера «Ваших лет золотые россыпи», «Три поэтических признания в любви: А.А. Фет, Ф.И. Тютчев, А.А. Блок» и др.

В отделе «МЦБ» «КРКО» Кочубеевского района действовал клуб «Надежда», объединивший инвалидов общего заболевания и инвалидов по зрению, которые принимали самое активное участие в имиджевых мероприятиях библиотеки, направленных на продвижение книги и повышение престижа чтения в рамках социально значимых мероприятий. Совместно с Невинномысской МО ВОС для членов клуба проведены циклы

мероприятий, приуроченные к 70-летию Великой Победы, историческим событиям, краеведческим датам.

В МУК «Буденновская МЦБ» действовали клубы общения для пожилых людей «Завалинка», «Для души», «Золотой возраст». Для членов клуба организованы: литературно-музыкальная феерия «Свечи, музыка и стихи», информационные часы «Необычные праздники 2015 года», посиделки «Поделюсь рецептом». На базе МО ВОС проводились заседания клуба общения «Тепло души» различной тематики: фольклорные посиделки, музыкальные викторины, часы полезных советов, циклы часов «Музыкальная среда» (к юбилеям Л. Руслановой, Л. Гурченко, Э. Пиаф), музыкальные иллюстрации к повести А. С. Пушкина «Метель».

В МУК «Александровская МЦРБ» для глухих инвалидов – членов клуба «Мир вокруг нас» проведена беседа «Пленительные сказки братьев Grimm» с адаптированным пересказом их сказок и просмотром фильма; в местной организации ВОС для членов клуба «Общение» состоялась беседа-общение «От доступности к равенству» об этапах реализации действующей программы «Доступная среда».

В библиотеках МКУК «МЦБ» Туркменского района действовали клубы по интересам для пожилых людей: в МЦБ – «Вдохновение», в Красноманычской и Камбулатской с/б – «Надежда», в Малоягурской с/б – «Селяночка», в Казгулакской, Владимировской с/б – «Встреча». Для участников клубов был подготовлен цикл книжных выставок, посвященный здоровому образу жизни: «Здоровое питание – здоровый образ жизни», «Природные целители», «За здоровое сердце». На заседаниях клуба проводились мероприятия, приуроченные к зимним православным праздникам, к Международному женскому дню, ко Дню матери, Дню пожилого человека, в рамках Декады инвалидов, месячника «Белая трость» и др.

Библиотеки МБУК «МСКО» Арзгурского района активно работали клубы и объединения пользователей пожилого возраста. В Петропавловской с/б - «Активное долголетие», в Садовой с/б – «Золотой возраст», в МЦБ – «Русские посиделки», «Россияне», «Верные друзья». Для участников клубов проводились праздничные мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека «Золото прожитых лет», «Пусть душа никогда не стареет» и др.

В МУК «Новоселицкая МЦБ» для читателей-инвалидов был организован клуб «Золотой возраст», в рамках которого проводились разнообразные по форме и тематике встречи: информационный час «Земля родная, отчий край», музыкальная программа «Сердцем молодые», литературные композиции «Детство, опаленное войной», «Свет материнской души».

В МУК «ЦБ Советского района» для пожилых людей действовал литературно-эстетический клуб «Слово», который отметил 25-летний юбилей и объединил любителей прозы, поэзии, музыки, для членов клуба традиционно проводились праздничные чаепития, конкурсы и викторины; для участников духовно-нравственного клуба «Добрые встречи» отделения

ГБУСО «КЦСОН» в рамках месячника «Белая трость» был представлен цикл мероприятий о знаменитых незрячих «О тех, кто в мире чувствами живет».

В МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района» проходили заседания клубов, объединившие молодежь и людей пожилого возраста: в Московской с/б – «Молодость души», в Рождественской с/б – «Забота», в Подлужной с/б – «Завалинка», в Новоизобильненской с/б – «Академия серебряного возраста», в Филимоновской с/б – «И старость бывает в радость», организована постоянно действующая книжная выставка «Калейдоскоп полезных советов», посвященная ЗОЖ, кулинарии, рукоделию и др.

В Красногвардейском районе в Преградной с/б для членов клуба «Ветеран», «Хозяюшка» были организованы часы общения, литературные, музыкальные, праздничные вечера отдыха и др.

В РМКУК «Ипатовская МЦБ» действовал клуб «Контакт» по обучению пожилых людей компьютерной грамотности, работе в сетях Интернет, регулярно для членов клуба проводились теоретические и практические занятия; в клубе «Библиотечный видеозал» демонстрировались кинофильмы различных времен с последующим обсуждением, приуроченных к знаменательным датам и праздникам; литературно-музыкальный клуб «Светоч», объединивший любителей музыки, поэзии и прозы, в рамках клуба проведены заседания, посвященные творчеству П.И. Чайковского «Русская литература в творчестве композитора», Ю. Друниной «Я только раз видала рукопашный», И.С. Тургенева «Тургенев в воспоминаниях современников»; клуб «Общение» для пожилых людей, для членов клуба проведены заседания, посвященные ЗОЖ «Не сдадимся в плен годам», празднику урожая «Яблочные посиделки»; в п. Красочном работал клуб для пожилых людей «София», в рамках клуба проводились часы народных традиций «Масленица-лакомка», «Зимние обряды и праздники», часы духовности «Победе славной посвящается», «Православная литература в России», «Трав Троицы душистый аромат» и др.

В МБУК «Андроповская МЦРБ» продолжали работать клубы для пожилых людей «Серебряная нить», «Ветеран», «Общение», в Красноярской с/б (б-ф№10) – «Для души», в Крымгиреевской с/б (б-ф№15) – «За чашкой чая», в Куршавской с/б (б-ф№18)– «Общение», в Суркульской с/б (б-ф№19) – «Старшее поколение». В рамках клубов проводились громкие чтения «Страницы печатных друзей» - обзор по страницам периодической печати, музыкальные летние слушания «Музыкально-литературные шедевры» о жизни известных композиторов. С целью познакомить членов клуба с программой «Доступная среда», средствами реабилитации в рамках клуба «Общение» состоялось заседание круглого стола «Преодоление» с демонстрацией социальных роликов «Слепой, который покорила сердца миллионов», «Инвалид – не инвалид», «Один день из жизни колясочников» и др. В рамках клуба «Ветеран» проведен открытый диспут «Где ты счастье мое?», гостем клуба был психолог Центра социального обслуживания населения. В рамках клуба «Серебряная нить» для пожилых людей

проводились: слайд-путешествие «Прекрасный мир удивительного человека» к 105-летию балерины Г. Улановой, слайд-презентация «Образ бережно хранимый» к 120-летию народного артиста Л. Утесова, литературно-музыкальная композиция «Возраст осени прекрасной», посвященный Дню пожилого человека. С целью социокультурной адаптации детей-инвалидов, посредством включения их в коллективно-творческую деятельность, в Детской библиотеке действовал клуб «В кругу друзей», для участников клуба организована игровая программа «От улыбки станет всем теплей», посвященная истории и обычаям празднования Татьянинного дня.

В МБУК «ЦБС города Пятигорска» (б-ф№4) активно работал клуб для пожилых людей «Очаг». Для них проведены: литературно-музыкальный вечер «Чудо рождественской ночи», литературно-музыкальный праздник «Милая, нежная, славная», приуроченный к Международному женскому дню, вечер «Семья – источник прекрасного», приуроченный ко Дню семьи, любви и верности, литературный вечер «Над тихим Доном песня льется», посвященный 110-летию со дня рождения М. Шолохова.

V. Творческие площадки

В ряде муниципальных образований края организовывались творческие площадки, которые послужили стимулированию творческого потенциала инвалидов разных возрастов, способствовали реабилитации и интеграции их в общество, укреплению толерантного отношения членов общества к особой категории граждан.

В Кочубеевском районе состоялся очередной XVIII фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья «Я – автор!», организованный сектором по работе с детьми отдела «МЦБ» МБУК «КРКО» при участии отдела Управления труда и социальной защиты населения. Сотрудники и юные читатели подготовили театрализованное представление по мотивам сказки «Тысяча и одна ночь», каждый участник проявил свой талант и неограниченные возможности.

В МУК «Буденновская МЦБ» большой интерес вызвала творческая мастерская «Женских рук прекрасные творения», вниманию гостей были представлены более 100 работ людей с ограниченными возможностями здоровья: вышивка лентами и бисером, вязание, изделия декоративно-прикладного творчества; для всех желающих был организован мастер-класс по оригинальной вышивке.

В МБУК «Железноводская ЦБС» города-курорта Железноводска организована выставка декоративно-прикладного творчества читателей с ограниченными возможностями здоровья «Рукам работа – сердцу радость», в Детской библиотеке работала школа креативного рисования для детей с нарушением здоровья.

В Советском районе состоялся фестиваль художественного творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Дорогами добра» при поддержке администрации муниципального района, отдела Управления труда и социальной защиты населения, Центра социального обслуживания. В рамках фестиваля была представлена выставка декоративно-прикладного

творчества детей «Город мастеров» (декоративное и витражное панно, живопись, вязание, оригами и др.). Нинская сельская библиотека совместно с работниками ДК и Центром дневного пребывания пенсионеров организовала творческую выставку (бисероплетение, вышивка, живопись, шитье и др.) «Мы все можем», приуроченную ко Дню инвалидов.

В МБУК «Андроповская МЦРБ» действовала выставка «Для вас, мастерицы», на которой были представлены творческие работы читателей библиотеки: вязание, вышивка, бисероплетение, квиллинг, оригами и др. В Красноярской с/б (б-ф№10) демонстрировалась фотовыставка работ слабовидящих читателей библиотеки «Мир на кончиках пальцев», с целью привлечения широкой общественности к проблемам инвалидов по зрению.

В МКУК «Социально-культурный центр» с. Дивного состоялся районный XV ежегодный фестиваль художественного творчества инвалидов Апанасенковского района. МКУК «Апанасенковская МЦБ», вошедшая в состав организационного комитета районного фестиваля, оказала методическую и практическую помощь в его проведении.

В Ипатовском районе в Тахтинской с/б организована постоянно действующая выставка декоративно-прикладного творчества пожилых людей «Народные умельцы», членов клуба «Общение».

В МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района» для людей с ограниченными возможностями здоровья создавались благоприятные условия для их общения и развития творческого потенциала. Они активно участвовали в выставках творческих работ: «Бисерное рукоделие – услада души» (б-ф№18), выставка поделок «Добрый людям на загляденье» (б-ф№10), выставка-презентация рукоделий «Прекрасное своими руками» (б-ф№24). В течение месячника «Белая трость» на абонементе ЦБ действовала выставка декоративно-прикладного творчества инвалидов «Таланты нашего города» с презентацией мастер-класса.

Библиотечными специалистами МБУК «ЦБС города Пятигорска» совместно с Домом национальных культур в госпитале для ветеранов войн (пос. Горячеводский) проведен праздничный концерт, приуроченный ко Дню защитника Отечества. В концерте приняли участие творческие коллективы национальных общин г. Пятигорска и литературное объединение «Эолова арфа».

VI. Социальные акции

На приобщение особой категории пользователей к культуре, искусству, чтению, развитие их творческих способностей, реабилитацию и интеграцию в общество были направлены организованные библиотеками социальные акции.

В отделе «МЦБ» МКУК «КРКО» Кочубеевского района в рамках краевой акции «Библионочь-2015» «Ночь чудес в библиотеке» читатели-инвалиды приняли самое активное участие в творческих библиотечных импровизациях, конкурсах и викторинах.

В Туркменском муниципальном районе Владимировской с/б, совместно с Домом культуры, проведена акция – поздравление немобильных граждан на дому «Если доброта, как солнце светит», приуроченная ко Дню инвалида.

В МУК «ЦБ Советского района» для детей с ограниченными возможностями здоровья реабилитационного отделения ГУСО «КЦСОН» проведена благотворительная акция «Лучший подарок – книга».

В МБУК «Грачевская МЦРБ» ко Дню пожилого человека для читателей старшего поколения организована акция «Из детских рук – частичку теплоты», при участии детей – читателей библиотеки, которые вручали пожилым людям поздравительные открытки, сделанные своими руками.

В МКУК «МБ Предгорного муниципального района» (б-ф№1) ст. Суворовской проведена акция «Книга в подарок» для пожилых людей ГУ «Дома пожилого человека»; в (б-ф№32) п. Ясная поляна для детей-инвалидов организована «Новогодняя елка» со сказочными героями, при поддержке администрации детям вручены подарки.

В МБУК «ЦБС города Пятигорска» на базе РЦПИ «ЮРИНФОРМ» проходила акция «Бесплатный адвокат». За время проведения акции читатели, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, получили консультации по защите прав потребителей, предоставлению государственной социальной поддержки, изменениям в пенсионном законодательстве, реабилитации инвалидов.

По инициативе библиотечных специалистов МБУК «Андроповская МЦРБ» на улицах с. Курсавка состоялся гражданский форум «Пожилым – забота, внимание и льготы», в рамках акции читателям пожилого возраста предоставлялись информационно-правовые консультации в сфере действующего законодательства, касающегося пенсионного обеспечения.

Читатели-инвалиды по зрению разных возрастов Благодарненского, Советского, Кировского, Георгиевского, Изобильненского, Андроповского муниципальных районов, гг. Кисловодска, Ессентуки, Лермонтова приняли самое активное участие в краевой акции «Ни дня без Брайля!», проходившей в формате литературно-туристского фестиваля «Библиовояж».

Заключение

В современных социально-экономических условиях эффективное развитие библиотеки любого типа и вида зависит от ее способности своевременно реагировать на потребности особой категории пользователей, предвосхищать их. В связи с этим библиотеки находятся в постоянном поиске новых идей, применяют различные инновации, не отказываясь от традиций.

Практика работы большинства библиотек Ставропольского края в данном направлении демонстрирует системность, профессиональную компетентность библиотечных специалистов, инновационный подход в выборе форм и методов работы с особой категорией пользователей. Для пользователей с ограниченными возможностями здоровья библиотеки остаются значимыми информационными, образовательными, культурными, социально-реабилитационными и досуговыми центрами.

В результате эффективной систематической работы реализации программ и проектов определялся круг потенциальных абонентов библиотек: инвалиды разных категорий, в том числе, незрячие и слабовидящие всех возрастных групп; специалисты социальной, реабилитационной сфер, инклюзивного и коррекционного образования; иные заинтересованные стороны; диапазон их библиотечно-информационных запросов; апробировались и внедрялись наиболее эффективные формы и методы работы; поддерживалось и развивалось социальное партнерство с заинтересованными организациями и учреждениями: отделениями Управления труда и социальной защиты населения, Центрами социального обслуживания населения, местными организациями ВОС, ВОИ, ВОГ, Советами ветеранов, коррекционными образовательными, лечебно-профилактическими учреждениями, реабилитационными центрами, СМИ и др. Во многом, именно на упрочении партнерских отношений строилась система правового и информационного просвещения лиц с ограниченными возможностями здоровья и пожилых людей, проживающих в населенных пунктах Ставропольского края, организовывались и проводились социокультурные мероприятия, социальные акции, продвигались творческие площадки, создавались клубы общения и объединения по интересам.