

Министерство культуры Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края
«Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих
имени В. Маяковского»

Отдел внестационарного обслуживания

**Доступная библиотека:
анализ деятельности публичных библиотек
Ставропольского края по итогам работы
с особой категорией пользователей в 2013 году**

Ставрополь
2014

Доступная библиотека: анализ деятельности публичных библиотек Ставропольского края по итогам работы с особой категорией пользователей в 2013 году / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, отд. внестац. обслуж.; [сост.С.А. Лосева]. – Ставрополь, 2014. - 13 с.

Сост.: Лосева С. А.

Компьютерная вёрстка: Копылова Н. П.

Отв. за вып.: Загребельная А. И.

Уважаемые коллеги!

Ежегодно специальная библиотека проводит мониторинг деятельности публичных библиотек края, работающих с социально-незащищенными группами населения. В этот раз в фокусе нашего внимания – доступность библиотек, участие их в информационной и социокультурной реабилитации особой категории пользователей.

Всего на Ставрополье свыше 247 тыс. человек (20%) от общего числа населения - граждане с ограниченными возможностями здоровья, из них более 8 тыс. детей-инвалидов. Количество незрячих в регионе – 6400 человек, из них читают в библиотеке 2800 человек, т.е. охват библиотечным обслуживанием составил 44%.

В настоящее время помимо действующих нормативно-правовых актов, создающих предпосылки к социальной толерантности, к признанию и уважению прав и достоинств каждого человека независимо от его способностей или убеждений, пристальное внимание со стороны общества и социальных учреждений к проблемам особой категории граждан обусловлено ратификацией Российской Федерацией «Конвенции ООН о правах инвалидов» (принята 3 мая 2012 года) и реализацией государственной программы «Доступная среда на 2011-2015 годы» (утверждена 17 марта 2011 г.). Программа направлена на решение важнейшей социальной задачи - создания равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни путём обеспечения для них доступности среды. Доступность для лиц с ограниченными возможностями различных структур общества является одной из важнейших предпосылок и условий обеспечения их прав и свобод.

В 2013 году принят проект региональной программы «Доступная среда в Ставропольском крае на 2013-2015 годы». В ней отражены дальнейшие перспективы государственной социальной помощи инвалидам, проживающим на территории края. В ходе реализации программы «Доступная среда» они получают доступ к социально значимым учреждениям. В 2014 году планируется оборудовать более 100 приоритетных объектов. Здания и сооружения будут переоборудованы так, чтобы быть удобными для въезда и выезда инвалидных колясок, лифты получают голосовое сопровождение, а дверные проёмы расширяют. В общественном транспорте информация будет подаваться синхронно в речевом и текстовом вариантах. К концу реализации программы половина социальных объектов на Ставрополье будет полностью доступна для маломобильных категорий населения.

К средовым факторам, влияющим на процесс интеграции лиц с ограниченными возможностями в общество, относится и приспособленность библиотечной инфраструктуры.

Комфортность обслуживания читателей в библиотеках предполагает организацию условий, учитывающих потребности и возможности всех групп населения, включая лиц с ограниченными возможностями. Библиотека привлекает читателя, если находится в хорошем здании, расположена в

удобном для посещения месте, в центре населённого пункта, вблизи остановок общественного транспорта. Обеспечение беспрепятственного передвижения людей с физическими недостатками путём устранения бордюров тротуаров при подъездах и подходах к зданию, использования вместо ступеней пандусов, специальных дорожек, для людей с нарушениями зрения - звуковых сигналов, очень важно для адаптации и интеграции данной категории граждан в общественную жизнь.

В стенах библиотек для особой группы пользователей важно обеспечить возможность выбора места для работы или отдыха. Подбирается удобная мебель; организуются широкие и свободные проходы между столами, стульями, стеллажами, выставочными стендами.

Особое внимание должно уделяться обеспечению беспрепятственного доступа пользователей с ограничениями жизнедеятельности к библиотечным фондам и информации, к техническим средствам, электронным базам данных, электронным каталогам и т.д.

В качестве примера можно привести опыт Труновской межпоселенческой центральной библиотеки, где в 2013 году в помещении библиотеки сделан ремонт, построен большой, удобный пандус. На входной двери установлена кнопка вызова специалиста.

Мероприятия по реализации программы «Доступная среда» напрямую затрагивают и сферу социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями. Перед библиотеками поставлена цель формирования нового информационного пространства, способного максимально полно обеспечить гражданам с ограничениями жизнедеятельности равный и свободный доступ к информации. С принятием социально значимых документов, муниципальные образования края получили серьёзную правовую поддержку своей деятельности с фокусной группой населения. Библиотекам необходимо поддерживать и развивать интеграционные процессы в крае, направленные на предоставление равного доступа библиотечных услуг лицам с ограниченными возможностями разных возрастных групп, категорий инвалидности, родителей детей-инвалидов, работников социальных и реабилитационных служб посредством эффективной организации и использования всех имеющихся ресурсов библиотек.

Всего в крае 26 муниципальных районов, 34 центральных библиотеки, из них 31 – работают с фокусной группой населения. 13 муниципальных образований (в 2012г. – 8) – стали участниками интегрированного библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Таким образом, количество библиотечных пунктов при муниципальных библиотеках края увеличилось на 5 единиц (Нефтекумский, Новоалександровский, Александровский, Левокумский р-ны, ЦБС г. Пятигорска). Уже с начала 2014 года муниципальные образования г. Невинномысска, Труновского, Петровского, Красногвардейского, Изобильненского, Георгиевского, Грачёвского, Новоселицкого районов стали инициаторами заключения партнёрских договоров со специальной библиотекой.

В перспективе, необходимо совместными усилиями адаптировать всю систему библиотечного обслуживания в крае, учитывать информационные потребности лиц с ограниченными возможностями, развивать формы интегрированного обслуживания в библиотеках различных видов, т.е. предоставлять свободный и равный доступ их к информации, ресурсам (социокультурным, библиотечно-информационным, коммуникативным и др.); обеспечивать возможность выбора библиотеки, её услуг и т.д.

Социально значимые мероприятия

В публичных библиотеках Ставрополя пользователям с ограниченными возможностями, в том числе детям, пожилым людям была адресована обширная информационная и культурно-просветительская деятельность. Они стали участниками разноплановых мероприятий, дающих возможность живого общения, саморазвития, социализации и интеграции в обществе. Особенно заметны успехи в этом направлении библиотек Андроповского, Кочубеевского, Минераловодского, Советского, Кировского, Новоселицкого, Будённовского, Ипатовского, Апанасенковского районов, расширяющих спектр услуг, адресованных особой категории пользователей.

Социально значимыми и резонансными стали мероприятия, приуроченные к месячнику *«Белая трость»*, ко Дню пожилого человека, к Декаде инвалидов.

Месячник «Белая трость» (15 октября-13 ноября) - ежегодная краевая акция, которая в 2013 году проходила под девизом «Доступная среда – путь к независимой жизни!». В 17 муниципальных образованиях края, проведено около 200 мероприятий, направленных на привлечение внимания широкой общественности к проблемам повышения качества инвалидов по зрению, на формирование толерантного отношения к ним, с привлечением представителей различных структур и ведомств, СМИ. Более 3000 жителей края с ограничениями жизнедеятельности, в том числе дети, приняли в них активное участие.

При проведении мероприятий использовались различные формы и методы библиотечной работы: уроки толерантности, электронные викторины, игры-тренинги, актуальные диалоги, циклы громких встреч, творческие выставки самодеятельных авторов, инвалидов по зрению и т.д.

В Андроповской МЦБ для читателей – инвалидов по зрению организован день информации об истории возникновения акции, проведён обзор «говорящих» книг и тактильных книг для детей; представлена слайд-презентация «Зрение сохранить и улучшить», которая информировала пользователей об инновационных научных разработках для незрячих (очки, оборудованные встроенной видео камерой, тактильный интерфейс, кроссовки-поводыри и др.); всем присутствующим были предложены информационные буклеты актуальной тематики. В детской библиотеке для детей, посещающих клуб «В кругу друзей», был проведён урок толерантности «Смотри на меня как на равного», приуроченный к открытию акции «Белая трость», в ходе мероприятия был представлен фильм «Город

солнца», основная сюжетная линия которого – незрячие люди, добившиеся больших успехов в различных областях жизни. В Изобильненской ЦБС, Кочубеевской межпоселенческой библиотеке организованы выставки творческих работ инвалидов по зрению, способствующие раскрытию их творческого потенциала. Библиотеки ЦБС г. Кисловодска сотрудничали с городским Советом ветеранов войны, местной организацией ВОС, учебными заведениями. Работа велась с читателями-инвалидами по зрению всех возрастных категорий: с детьми-учащимися коррекционной школы-интерната, со студентами медицинского колледжа, членами МО ВОС. Для них проведены: литературно-поэтическая композиция «На мир он смотрит не глазами, а сердцем чувствует его», посвящённая жизни и творчеству поэта Э.А. Асадова, вечер вопросов и ответов «Жизнь без правил», посвящённый проблемам этического взаимоотношения зрячих и незрячих людей, исторический обзор «А жизнь продолжается» о создании, деятельности и традициях ВОС, информационно-познавательный час «Беда одна, пути выхода из неё – разные», на котором студенты медицинского колледжа познакомились с государственной программой «Доступная среда», электронная презентация «Птицы Кисловодского парка», тематический вечер «Видеть сердцем», посвящённый Международному Дню слепых и др. В МЦБС Новоалександровского района совместно с местной организацией для членов ВОС были организованы традиционные встречи с самодеятельными поэтами и композиторами. Библиотечные специалисты Железноводской ЦБС на базе управления труда и социальной защиты оформляли постоянно действующий информационный стенд «Права инвалидов» и «Образование молодёжи с нарушениями зрения». В Арзгирском районе для читателей были представлены выставки-презентации о жизни известных людей, инвалидов по зрению «Талант не может быть незрячим» и др.

Но, не все территории участвовали в месячнике по ряду объективных причин: во-первых, библиотечные специалисты не владеют информацией о количестве незрячих и слабовидящих, проживающих в их районах; во-вторых, не налажена работа с общественными организациями и социальными учреждениями; в-третьих, психологический барьер библиотечных специалистов в отсутствии навыков работы с инвалидами по зрению. Но эти проблемы решаемы, для начала достаточно познакомиться с передовым опытом тех библиотек, которые уже давно работают в этом направлении.

Подробная информация о проведении месячника в 2013 году размещена в блоге инновационно-методического отдела СКБСС: <http://bibliometod.blogspot.com>).

День пожилого человека (1 октября)

Одной из многочисленных категорий читателей публичных библиотек Ставрополя являются пожилые люди. Практически все библиотеки активно работали с данной группой пользователей, которые ещё вполне мобильны, полны сил, не желают мириться с тем, что взаимоотношения их и общества постепенно сокращаются. Это всегда очень отзывчивая аудитория, как в роли благодарных слушателей, так и участников библиотечных акций. Для многих

из них участие в различных культурно-досуговых мероприятиях – своеобразный способ социальной реабилитации, обретения социального статуса и чувства личностной значимости, укрепления социальных и межличностных связей.

Ежегодное празднование Дня пожилого человека в муниципальных образованиях края стало доброй традицией. В библиотеках были организованы литературно-музыкальные вечера, творческие бенефисы и презентации, концертные программы, актуальные встречи с представителями местной власти, специалистами социальных служб и др., в которых активно участвовали сами пользователи. Применялись и другие формы библиотечного обслуживания: книгоношество для маломобильных читателей, мини-опросы, анализы читательских предпочтений, индивидуальное и групповое информирование по актуальным вопросам и т.д.

Декада инвалидов (1-10 декабря)

Наиболее популярным и распространённым направлением библиотечного обслуживания особой категории пользователей в крае стало проведение массовых мероприятий, приуроченных к Декаде инвалидов. Активно использовались различные библиотечные формы работы: литературно-музыкальные вечера, игровые программы, викторины, актуальные обзоры, информационные часы, конкурсы и фестивали, оформлялись книжные выставки социально значимой тематики, организовывались презентации творческих работ и др., цель которых - привлечение внимания к проблемам людей, имеющих инвалидность, защита их достоинства, прав, благополучия и полноценное участие их в жизни общества.

При этом отмечалось, что библиотеки не проводили никакой грани в общении между читателями-инвалидами и другими пользователями. Они приглашались на все мероприятия, проводимые не только в стенах библиотек, но и на других культурных площадках районов.

Большинство библиотек ставили перед собой задачу развития творческих способностей и помощи в самореализации читателей-инвалидов всех возрастов и категорий. Следует подчеркнуть, что основная функция терапии творчеством - восстановление индивидуальной и общественной ценности особой категории граждан. Включение их в различные виды художественного, технического и прикладного творчества расширяют их коммуникативные связи, возможности интеллектуального и физического развития.

Коллектив ЦБС г. Кисловодска давно и активно ведёт работу с детьми-учащимися специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната, с молодёжью - студентами Кисловодского медицинского колледжа, членами местной организации ВОС. На базе школы-интерната для детей начальных классов был организован конкурс рисунков «Книга открывает мир», при содействии отдела социальной защиты населения. В Советском муниципальном районе совместно с районной администрацией, управлением труда и социальной защиты состоялся традиционный фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Дорогами добра», были

представлены концертные номера участников фестиваля, оформлен стенд «Сказочный город мастеров» на котором экспонировались поделки детей; в *Правокумской библиотеке* проведён актуальный диалог «Когда судьба других волнует нас» с привлечением специалистов социальных служб; в *Михайловской библиотеке* совместно с ДК и социальной комнатой была организована акция «Подари улыбку», в которой участвовали дети с ограниченными возможностями здоровья, для них проводились конкурсы, викторины, игровые программы. В библиотеках *Апанасенковского района* были организованы книжные выставки, информирующие о проблемах инвалидов, изменениях в законодательных актах и нормативно-правовых документах, для детей-инвалидов *Дербетовского детского дома* подготовлена костюмированная концертная программа «Радуга хорошего настроения», с вручением памятных подарков. В *ЦБС г. Лермонтова* проведены циклы мероприятий для особой категории пользователей «Во имя добра», «Доброе слово душу лечит», «Зорко одно лишь сердце». В *МЦБ Кировского района* для лиц с ограниченными возможностями была организована выставка «Жизнь – это вызов, и я принимаю его...», где были представлены материалы о незрячих людях, добившихся больших успехов в спорте, науке, культуре и т.д.

Эффективный способ изменить позицию общества по отношению к инвалидам - прививать осознанное гуманное отношение к ним, чувство уважения и взаимопомощи уже с детских лет. С этой целью в библиотеках края проходили циклы уроков доброты и толерантности: в *Андроповской МЦБ* для детей, посещающих клуб «В кругу друзей» проведены мероприятия «Смотри на меня как на равного», «Поделись теплом своей души», «Толерантность. Равноправие. Интеграция», «Я вижу сердцем», «О слепых музыкантах»; в *Ипатовской МЦБ* – игры-тренинги «В гармонии с собой и миром», в Советском районе – беседы «Откликнись на чужую боль», в *Ессентукской ЦБС* – для учащихся старших классов представлена слайд-презентация творчества самодельных авторов «Преодолевшие судьбу», в *ЦБС г. Лермонтова* – беседа «О доброте и сочувствии» на примере литературных героев, в *Минераловодской ЦБС* организована книжно-иллюстрированная выставка «Не жалея своей доброты и участия» и др.

Пользователи с ограниченными возможностями и пожилые люди испытывают дефицит общения, поэтому вовлечение их в межличностное общение, организацию мероприятий, которые способствующих расширению социальных связей и контактов являются фактором реабилитации. Положительный эффект оказывают различные по форме и тематике социокультурные мероприятия в рамках клубов и объединений по интересам.

В *МЦБ Кировского района* совместно с центром социального обслуживания населения провели циклы мероприятий на базе библиотечного клуба «Верные друзья», который объединил молодых людей с ограниченными возможностями, увлекающихся рок-музыкой. Программа клуба давала возможность молодёжи обновлять, дополнять и постоянно расширять свой кругозор, повышать культуру и содействовала адаптации их

в социуме. В Минераловодской ЦБС продолжил работу молодёжный клуб «Радость», для членов клуба проводились психологические тренинги коммуникативного общения с привлечением специалистов. В Ставропольской ЦБС действовали подростковый патриотический клуб «Бригантина», молодёжно-дискуссионный «Диалог», историко-этнографический «Кавказ» и др. Библиотечные специалисты Новоселицкой МЦБ вели работу с группой детей, посещающих отделение социально-медицинской реабилитации при центре социального обслуживания населения в рамках клуба «Книголюб», целью которого было формирование у детей интереса к чтению, привитие духовно-нравственных навыков и др.

Инвалиды пожилого возраста являются самыми активными участниками заседаний библиотечных клубов, где сложился круг постоянных членов, определились свои направления и интересы. Клубы предоставляют возможность людям пожилого возраста общаться, продемонстрировать свои таланты и возможности, организовать свой культурный досуг.

Библиотечные специалисты использовали разнообразные формы при организации заседаний клубов: литературные и музыкальные вечера, конкурсные программы, вечера отдыха, литературные гостиные, музыкальные салоны, позитив-шоу, выставки-рекомендации, праздничные вечера, беседы по актуальным темам с привлечением специалистов социальных служб, юристов и др. Особенно активно велась работа с особой группой пользователей в библиотеках Минераловодского, Изобильненского, Ипатовского, Андроповского, Новоселицкого, Кировского, Петровского, Советского, Апанасенковского, Шпаковского районов.

Реализованные социально значимые мероприятия были направлены, прежде всего, на формирование в обществе толерантных отношений к людям с ограниченными возможностями, на поддержку процессов социального взаимодействия, на создание основы для позитивных изменений в образе жизни инвалидов, расширение рамок их независимости, поддержку уровня культурной компетентности.

*Организационно-методическое обеспечение
библиотечного обслуживания людей с инвалидностью.*

Программно-целевая деятельность библиотек

Деятельность муниципальных библиотек края с особой категорией пользователей из разовых акций перерастает в регулярную деятельность. Содействие библиотек процессу социокультурной реабилитации лиц с ограниченными возможностями усилилось.

Муниципальные образования края продолжают анализировать свою работу с читателями-инвалидами, выделяя её как одну из приоритетных и значимых, находят и внедряют креативные формы и методы библиотечного обслуживания данной группы населения, активно взаимодействуя с различными социальными институтами, развивая социальное партнёрство. Социальными партнёрами общедоступных библиотек являются муниципальные органы власти, общественные организации, отделы

управления социальной защиты населения, реабилитационные центры для детей-инвалидов, СМИ и др. при активном участии которых в ряде муниципальных образований края реализуются *социально-значимые библиотечные программы и проекты*, направленные на расширение социальной, информационной и культурно-просветительской деятельности библиотек; способствуют привлечению особых пользователей к участию в образовательных, культурных, информационных мероприятиях, вовлечению их в клубы и объединения по интересам, дающих возможность живого общения, саморазвития, социализации в обществе.

В *Ставропольской ЦБС* реализуются программы: «Забота», «Творить добро сегодня и сейчас», направленные на развитие творческого потенциала людей старшего поколения, «СОЦ ИНФО» - уроки компьютерной грамотности для лиц с ограниченными возможностями; в *Андроповской МЦРБ* – «Милосердие без границ», в *Левокумской МЦБ* – «Соучастие в судьбе», направленные на адекватное восприятие в обществе лиц с ограниченными возможностями, в *Нефтекумской ЦРБ* – «Ты в этом мире не один» в целях приобщения к книге, культурной и духовной жизни детей с ограниченными возможностями, в *Курской ЦБ* – «Добрые соседи», в *Кочубеевской межпоселенческой библиотеке* - «Толерантность – путь к культуре мира» - программы формирования толерантного отношения к людям с инвалидностью, в *межпоселенческой библиотеке Предгорного района* реализуется проект «Интеграция муниципальных библиотек в социальную жизнь местного сообщества на 2010-2015 гг.», на базе детского отдела *Апанасенковской МЦБ* совместно с центром социальной помощи семье и детям, отделом реабилитации детей-инвалидов реализуется библиотечный проект «Особый ребёнок в библиотеке», нацеленный на реабилитацию и адаптацию детей-инвалидов в обществе, в *Ессентукской ЦБС* успешно реализованы мероприятия районной программы «Реабилитация и социальная интеграция молодых инвалидов в г. Ессентуки на 2012-2013 гг.», библиотечная программа по реабилитации инвалидов посредством привлечения их к чтению, культурной жизни «Мир надежд открывает книга», в *Будённовской МЦБ* – работает комплексная программа «Жизнь дана на добрые дела», которая ориентирована на учащихся общеобразовательных школ и нацелена на развитие адекватного восприятия ими людей, имеющих инвалидность; в библиотеках *Левокумского района* прошли мероприятия совместно с отделом социальной защиты, обществом инвалидов, советом ветеранов в рамках локальной программы «Соучастие в судьбе» и др.

Выбор библиотеки, как площадки для реализации совместных программ и проектов, очень верен, так как именно библиотека в настоящее время является наиболее активным участником социокультурной реабилитации, информационного и правового просвещения фокусной группы населения.

Работа библиотек с фокусной группой населения требует специальных знаний и умений. Поэтому центральные библиотеки уделяли особое внимание повышению квалификации библиотечных сотрудников филиалов,

городских, сельских библиотек муниципальных районов края в данном направлении. К примеру, в *Андроповском, Изобильненском, Минераловодском, Грачёвском, Арзгирском, Кочубеевском, Георгиевском районах* были организованы и проведены семинары, дни информации, «круглые» столы с привлечением специалистов медико-профилактических, социальных, юридических учреждений и др., в ходе которых рассматривались не только вопросы библиотечного обслуживания особой категории граждан, но и уделялось внимание проблемам и возможностям библиотек в развитии социокультурной деятельности.

В ряде муниципальных образований для библиотечных специалистов были подготовлены информационные материалы, рекомендательные списки, касающиеся социальной защиты инвалидов и их прав, полезных Интернет-ресурсов для особой категории граждан.

Внедрение специальных услуг, предоставляемых гражданам с ограниченными возможностями в муниципальных образованиях края, то есть развитие интегрированного библиотечного обслуживания особых категорий жителей – приоритетное направление *специальной библиотеки*, которое осуществляется посредством создания и закрепления договорных отношений и партнёрских взаимосвязей СКБСС с *публичными библиотеками края*. Но договор – это не самоцель. Главное – появление интереса, видения перспектив, расширения сферы услуг библиотек.

На основании двусторонних договоров в 2013 году в муниципальных библиотеках края совместно со специальной библиотекой была организована работа по информационно-библиотечному обслуживанию лиц с ограничениями жизнедеятельности и специалистов реабилитационной сферы, формировались и передавались фонды репродуцированных и специальных изданий во временное пользование, оказывалась консультационно-методическая поддержка, периодически высылались информационные, библиографические и методические материалы, в помощь проведению мероприятий для этой целевой группы, проводились обучающие семинары и стажировки. Активно развивалась деятельность по предоставлению пользователям публичных библиотек книг на новом носителе информации - флэш-карте. Дополнительно были установлены базы цифровых коллекций озвученных книг на съёмных жёстких дисках на базе муниципальных библиотек Минераловодского, Пятигорского, Ипатовского, Нефтекумского, Андроповского, Александровского, Благодарненского, Левокумского районов. Это позволило улучшить библиотечный сервис, расширить спектр цифровых услуг, активно внедрить флэш-технологии в предоставлении изданий специальных форматов. Стремительный переход на новый носитель информации предоставляет возможность расширить сеть внестационарного обслуживания СКБСС, развить деятельность по дальнейшему вовлечению библиотек муниципальных образований края в процесс интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов.

Итоги деятельности публичных библиотек края с особой категорией граждан в 2013 году показали, что эффективность работы во многом зависит

от продуманной совместной деятельности библиотек всех видов при поддержке различных государственных и общественных организаций.

Необходимо развивать и совершенствовать систему реабилитации, расширять возможности среды посредством усовершенствования инфраструктуры; в полном объеме использовать возможности СМИ, электронных баз данных для информирования людей с ограниченными возможностями об имеющихся у них и для них возможностях, а также продвигать в обществе информацию о различных достижениях инвалидов; внедрять новые информационные технологии, которые значительно расширят возможности библиотечного сервиса, т.е. увеличится объем предоставляемой информации при качественном его изменении, расширится перечень информационных услуг общедоступных библиотек края для особой категории пользователей. Этого требует время.

Полный перечень регламентирующих документов, которые лежат (могут лежать) в основе работы с инвалидами: Всеобщая декларация прав человека, Декларация о правах инвалидов, Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН), Конвенция о правах инвалидов (ООН), Руководство ИФЛА /ЮНЕСКО/ по развитию службы публичных библиотек, Конституция РФ, Федеральные законы — «О социальной защите инвалидов в РФ», «О библиотечном деле», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Указы Президента РФ — «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов», «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности», Манифест РБА о публичной библиотеке, региональные законы, в том числе, о развитии библиотечного дела в регионе, и целевые программы, а также различные внутрибиблиотечные правила, приказы, положения, как общего характера, касающиеся деятельности всего учреждения (Устав, Положение о библиотеке), так и частного, о конкретных направлениях работы (Положение о сервисной службе, Положение о библиотечных услугах лицам с ограничениями в жизнедеятельности и др.).