

Министерство культуры Ставропольского края  
Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края  
«Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих  
имени В. Маяковского»

Отдел внестационарного обслуживания

**Библиотека в информационном обществе:  
анализ деятельности муниципальных библиотек  
Ставропольского края по итогам работы  
с особой категорией пользователей в 2014 году**

Ставрополь  
2015

Библиотека в информационном обществе: анализ деятельности публичных библиотек Ставропольского края по итогам работы с особой категорией пользователей в 2014 году / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, отд. внестац. обслуж.; [сост. С.А. Лосева]. – Ставрополь, 2015. - с.

Сост.: Лосева С.А.

Компьютерная вёрстка: Копылова Н.П.

Отв. за вып.: Загребельная А.И.

*«Свободный и комфортный – таким должен быть для всех инвалидов доступ к информации»  
Г.П. Диянская (1950-1999), тифлобиблиотековед*

Уважаемые коллеги!

Социальную политику государства в отношении инвалидов осуществляют федеральные, региональные и местные органы власти через совместную деятельность государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций. Важная роль в этом процессе отведена библиотекам как информационным и социокультурным центрам.

Выполняя информационную функцию, библиотеки формируют и сохраняют документированные знания о своем регионе, создают региональный сегмент библиотечно-информационного ресурса, участвуют в создании информационного пространства муниципальных образований края, обеспечивают его целостность. Одна из приоритетных задач библиотек всех типов и видов, как учреждений социального и культурного назначения – предоставление открытого доступа к информации особой категории граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Ежегодный мониторинг деятельности муниципальных библиотек края, работающих с социально-незащищенными группами населения, в представленном сборнике направлен на информационную составляющую в организации библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Практика работы большинства библиотек Ставропольского края в данном направлении демонстрирует системность, профессиональную компетентность библиотечных специалистов, инновационный подход в выборе форм и методов работы с целевой группой пользователей.

Анализ и изучение итогов работы библиотечных систем Ставропольского края позволили с достаточной достоверностью определить охват библиотечно-информационным обслуживанием фокусной группы населения и представить опыт работы в данном направлении муниципальных библиотек края.

В 2014 году на территории края библиотечное обслуживание населения осуществляли 34 муниципальных образования, 600 библиотек (2013 год – 610), в том числе сельских, из которых 409 библиотек системно работали с целевой группой населения. Таким образом, территориальный охват библиотечным обслуживанием лиц с ограниченными возможностями здоровья составил 69%.

В 21 муниципальной (центральной) библиотеке организованы библиотечные пункты СКБСС, в 20 – сформирован передвижной фонд книжных ресурсов специальных форматов для незрячих и слабовидящих пользователей («говорящие» книги на кассетах, дисках, флэш-картах; плоскочечного, укрупненного и рельефно-точечного шрифта), в 17 – функционировали цифровые базы озвученных книг на съемных жестких дисках.

В Ставропольском крае численность инвалидов, состоящих на учете в органах труда и социальной защиты Ставропольского края, приблизилась к 243 тысячам человек, в их числе около девяти тысяч - дети с ограниченными возможностями здоровья. Количество инвалидов по зрению около 6400 человек, из них – незрячих детей более 520 человек.

Среди читателей-инвалидов, пользующихся общедоступными библиотеками - представители разных возрастных категорий. Как правило, библиотеки оказывали услуги людям с ограниченными возможностями здоровья, руководствуясь их выбором удобного для посещения учреждения. Многие библиотеки предоставляли весь спектр информационных ресурсов для немобильных граждан, выполняя индивидуальные запросы, справки и организовывая книгоношество (библиотечное обслуживание на дому).

Основные социальные группы пользователей, которым предоставлялись информационные услуги в муниципальных библиотеках края:

- инвалиды, в том числе дети;
- пожилые люди;
- родители детей-инвалидов, опекуны.

#### Программно-целевая деятельность библиотек

Решение задач по обеспечению инвалидов равными с другими гражданами возможностями в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод осуществлялось в соответствии с федеральным, краевым законодательством, а также, в рамках краевых целевых подпрограмм «Реабилитация инвалидов в Ставропольском крае на 2010-2014 годы», «Доступная среда на 2011-2015 годы». В ходе реализации программ была затронута и сфера библиотечного обслуживания особой категории граждан. В современных условиях перед библиотеками поставлена цель формирования нового информационного пространства, способного максимально полно обеспечить инвалидам равный и свободный доступ к своим информационным ресурсам.

В целях оптимизации системы информирования о проблемах инвалидности, формирования позитивного отношения к инвалидам в обществе, предоставления комфортного библиотечного сервиса целевой группе пользователей, максимального использования информационных ресурсов, внедрения социокультурных практик, поддержки инвалидов разных категорий и возрастов в сфере образования и профессиональной ориентации, информационно-культурного развития и коммуникативного общения, повышения их социальной активности, многие территории края работали в рамках локальных целевых программ. В ходе их реализации определялся круг потенциальных абонентов библиотек и спектр их информационных запросов; апробировались и внедрялись эффективные формы и методы работы; поддерживалось и развивалось социальное партнерство с заинтересованными организациями и учреждениями: отделениями Управления труда и социальной защиты населения, Центрами социального обслуживания населения, местными организациями ВОС, ВОИ,

Советами ветеранов, коррекционными образовательными учреждениями, лечебно-профилактическими и реабилитационными центрами, СМИ и др.

Благодаря накопленному опыту библиотечного обслуживания социально-незащищенных слоев населения, системности, профессиональной компетентности библиотечных специалистов, инновационному подходу в выборе форм и методов работы, ряд территорий Ставропольского края приняли самое активное участие в реализации социально ориентированной политики муниципальных образований края. Это: библиотеки Андроповского, Кочубеевского, Новоселицкого, Буденновского, Апанасенковского, Левокумского, Труновского, Ипатовского, Изобильненского, Георгиевского, Советского, Петровского, Минераловодского районов, городов-курортов КМВ.

В Андроповском районе продолжала действовать библиотечная программа «Милосердие без границ на 2011-2015 годы», нацеленная на совершенствование библиотечного обслуживания приоритетной читательской группы – детей с физическими ограничениями. Мероприятия программы способствовали созданию комфортной коммуникативной среды, развитию их творческого, интеллектуального потенциала. В Алексеевском библиотечном филиале №9 МБУК «Андроповской МЦРБ» разработана и действует целевая программа «Социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями через книгу на 2012-2015 годы».

В МБУК «ГЦБС» Георгиевского района работа велась в рамках ЦКП «Культура и милосердие» в двух направлениях: формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями и реализация широкого круга просветительских мероприятий для инвалидов, пожилых людей.

В МБУ «ЦБС» г. Лермонтова в соответствии с муниципальной программой «Социальная поддержка граждан г. Лермонтова на 2014-2016 годы» и в рамках целевой программы «Преодоление» проводились социально значимые мероприятия, Дни информации, в том числе приуроченные к месячнику «Белая трость» и Дню пожилого человека.

В МКУК г.-к. Кисловодска «ЦБС» реализованы мероприятия краевой целевой программы «Соучастие в судьбе» совместно со специальной (коррекционной) школой-интернатом №18 и медицинским колледжем г. Кисловодска, проведены часы информации, уроки милосердия и культурного общения, конкурс художественного творчества детей и молодежи, игровые программы и др.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Ессентуки работали по библиотечной программе реабилитации инвалидов «Мир надежд открывает книга» на 2010-2014 год, которая включала основные направления: информационная поддержка, содействие адаптации инвалидов всех возрастов в обществе, обеспечение развития их творческих способностей, приобщение к чтению, культурной и духовной жизни, расширение возможностей социального партнерства и др. В ЦДБ г. Ессентуки по программе «Ребенок. Право. Ответственность» для детей-инвалидов проведены мероприятия актуальной

тематики: часы правовых знаний, пресс-информации, информ-навигаторы и др.

В Буденновском районе библиотечные специалисты *МУК «Буденновской МЦБ»* работали над реализацией программы «Жизнь дана на добрые дела» и социального проекта «Чтобы мир добрее стал» на базе комплексного центра социального обслуживания населения. В рамках проекта успешно действовал клуб для пожилых людей «Золотой возраст», для членов клуба были организованы: тематические и литературно-музыкальные вечера, юридические консультации, информационные обзоры. Совместно с Буденновской МО ВОС реализован проект «Библиотека – территория общения и добра», проведены циклы заседаний клуба общения «Тепло души».

Детский отдел *МКУК «Апанасенковская МЦБ»* продолжил работу по библиотечному проекту «Особый ребенок в библиотеке» совместно с Центром социальной помощи семье и детям, организованы громкие чтения по страницам сказок, конкурсы и викторины и др. В *МКУ «ЛМЦБ» Левокумского района* библиотечное обслуживание особой категории граждан осуществлялось в рамках локальной программы «Соучастие в судьбе». Библиотеки *ЦБС г. Ставрополя* создавали целевые программы организации информационной и социокультурной деятельности: «Забота» (б-ф№5), «Шаги к независимой жизни» (б-ф№1), «Встречи с книгой» (б-ф№14), «СОЦ ИНФО» (обучение компьютерной грамотности инвалидов и пожилых людей) (б-ф№15), «Творить добро сегодня и сейчас» (б-ф№18) и др.

*Информационное обслуживание инвалидов и специалистов социально-реабилитационной сферы: доведение социально значимой информации, повышение информационной грамотности; индивидуальное и групповое информирование; информирование о достижениях и пропаганда творческого потенциала лиц с ограниченными возможностями здоровья среди населения; создание и распространение информационной продукции социально значимой тематики*

Во многих библиотек края информирование целевой группы читателей было представлено Днями и часами информации правовой и социально значимой тематики, информационно-библиографическими справками. Проводились встречи с юристами, медицинскими работниками, специалистами отделений Управления социальной защиты; открытые просмотры социальных роликов, видео-презентаций, выставок книжных новинок, периодических изданий специальных форматов; организовывались громкие чтения, издавались информационные бюллетени, буклеты, закладки и др. Активно велась информационная работа с родителями детей-инвалидов, специалистами социальных служб и руководителями детского чтения. Проводились массовые мероприятия, приуроченные к социально значимым датам: ежегодной акции - месячнику «Белая трость», Декаде инвалидов, Дню пожилого человека и др.

В *МБУК «Андроповская МЦРБ»* состоялся час размышлений для учащихся общеобразовательной школы «Учи свое сердце доброте» с

просмотром видеоролика «Невозможное – возможно» о достижениях паралимпийцев, цель - воспитание гуманного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья. В филиалах ЦБ для детей младшего и школьного возраста проведены: урок доброты «Путешествие с закрытыми глазами», приуроченный к краевой акции «Белая трость»; час интересного сообщения «Шесть волшебных точек Луи Брайля», приуроченный к 205-летию со дня рождения Луи Брайля - создателя системы рельефно-точечного письма и чтения для слепых; час этикета «Я вижу сердцем»; информационный час «Слепоту побеждает слово»; культурно-просветительская акция «Добрые дела» по страницам любимых сказок; организована выставка-знакомство «Смотри на меня как на равного».

В библиотеках *Апанасенковского района* были оформлены книжные выставки «Поспешите творить добро», «Доброе слово друг друга согреет; ко Дню пожилого человека организованы: семейный праздник «Живем по соседству», вечер общения «Года - не беда, коль душа молода», вечер отдыха «С почтением к сединам», на которых читатели пожилого возраста участвовали в литературных викторинах, исполняли авторские стихи и песни.

В *межпоселенческом социально-культурном объединении Арзгирского района* действовала книжная выставка специальных форматов «Мы – как все» о достижениях незрячих и слабовидящих жителей края, проведены уроки доброты для учащихся общеобразовательных школ «Нет вершин, чтоб взять нельзя», «Высокое слово милосердие» о достижениях инвалидов; проведен цикл развлекательно-познавательных мероприятий для пожилых людей «Над памятью не властны годы», «А годы летят, наши годы как птицы...», «Души прекрасные порывы».

В *МБУК «ЖЦБС» г.-к. Железноводска* к Международному дню инвалидов были оформлены информационные стенды «Социально защищен», «Чтение для всех», «Инвалидность – не приговор».

Библиотеки *Благодарненского района* провели социально значимые мероприятия для учащихся старших классов общеобразовательных школ (цель - воспитание толерантного отношения молодежи к инвалидам): беседа «Слепота – не приговор», разговор-размышление «Будь милосердным – помоги инвалидам», час информации «День белой трости», час милосердия «Жизнь на ощупь», литературный вечер о творчестве Э. Асадова «Сражаюсь, верую, люблю...», час интересных сообщений «За каждой тучей – радуга».

*МКУК г.-к. Кисловодска «ЦБС»* совместно с учебными коррекционными заведениями для учащихся организованы циклы патриотических, исторических и познавательных мероприятий: литературно-поэтическая композиция «На Российской земле обелиски стоят», интеллектуально-познавательный конкурс «Суровая правда войны», «Сказание о любви и верности князя Муромского Петра и девицы Февронии», вечер-портрет незрячей балерины и скульптура Лины По «Главное – состояние души», информационно-познавательный час «История создания учебных заведений для слепых в странах Европы и России» и др.

В МКУК «ЦРБС» Георгиевского муниципального района в рамках Декады инвалидов были организованы выставки-обзоры «Забота об инвалидах – забота общая», «Жизнь вопреки всему»; ко Дню пожилого человека проведены часы размышления «Чем дольше я живу, тем глубже тайна жизни», «Души золотые запасы».

В ЦГБ имени М. Горького г. Пятигорска применяли различные формы библиотечного информирования: мастер-классы фотографии «Фотострана глухих» для людей с ограниченными возможностями по слуху, акция консультаций специалиста «Бесплатный адвокат» для инвалидов всех категорий и возрастов на базе ЦПИ «ЮРИНФОРМ», обзор законодательства «Пенсия в новом диапазоне», информ-выставка книг и периодических изданий социальной тематики для лиц пожилого возраста; в рамках открытия месячника «Белая трость» подготовлена концертная программа казачьего ансамбля «Вольный Терек» при участии СМИ, организованы экскурсии по Лермонтовским местам.

При активном сотрудничестве МУК «ЦБ Советского района», представителей Управления труда и социальной защиты населения администрации района, ВОИ, СМИ в Советском районе организован и проведен фестиваль художественного творчества среди людей с ограниченными возможностями здоровья «Право быть равным», на выставочных стендах были представлены творческие работы особой категории граждан: живопись, декоративно-прикладное искусство, литературное творчество, на сцене городского социально-культурного объединения прозвучали авторские стихи, музыкальные произведения. Все участники фестиваля получили памятные призы и подарки. В духовно-просветительском центре «Ковчег» г. Зеленокумска для молодых инвалидов систематически проводились информационно-познавательные мероприятия, нацеленные на адаптацию и реабилитацию их в общество. Детское отделение ЦБ г. Зеленокумска совместно с центром реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и администрацией района организовали фестиваль творчества особых детей «Дорогами добра», гостям и участникам фестиваля был представлен стенд экспонатов творческих работ детей-инвалидов «Сказочный город мастеров»; в библиотеках района проведены: циклы громких чтений различной тематики, урок мужества «А нам нужна была одна Победа», устный журнал «Путешествие в глубь веков», мультимедийный обзор «Спорт здоровью лучший друг», электронная викторина «Живые чудо-сказки». В центре дневного пребывания пенсионеров при участии библиотечных специалистов ЦБ был организован мини-фестиваль «Мы всё можем», в рамках которого были представлены различные виды декоративно-прикладного творчества лиц пожилого возраста: бисероплетение, вышивка, живопись и др.

Специалистами МУК «Буденновская МЦБ» на базе местной организацией ВОС регулярно проводились тематические вечера, информационные часы, в рамках которых были организованы: беседа у книжной выставки «Они преодолели себя», о достижениях известных незрячих в области науки,



искусства и спорта; презентации библиографических и методических пособий актуальной тематики; в рамках месячника «Белая трость» совместно с учащимися общеобразовательных школ на улицах города проведена акция «Мир слепых не может существовать без зрячих», распространялись буклеты и памятки о правилах общения с незрячими; действовала выставка-призыв «Внимание! Человек с Белой тростью!»; проведен актуально-познавательный час «Достижения людей с белой тростью»; для учащихся проведен урок нравственности «Добрым быть соевем не просто».

Отдел обслуживания *МКУ «Левокумская МЦБ»* провел совместную работу с Домом-интернатом для престарелых и инвалидов, в рамках месячника «Белая трость» были организованы: час здоровья «Возьми лекарства от природы», час практических советов «Закон в помощь пенсионерам и инвалидам», книжная выставка «К здоровью с книгой», литературный час «Добрая душа из книги пришла» и др.

В *МКУ «Александровская МЦРБ»* для работников социальной сферы был организован вечер-чествование «Творцы добра другим во благо».

В *МКУК «МЦБ Кировского района»* действовала выставка народных умельцев «Себе в радость – людям на удивление», на которой были представлены: вышитые картины, вязаные изделия, плетеные корзины, композиции из сухоцветов и др., для читателей-инвалидов и пожилых людей проводились встречи с представителями социальных служб, разноплановые тематические мероприятия: литературный час к 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова «Гори, гори, моя звезда», литературное путешествие «Твоим горам я путник не чужой», литературно-музыкальный час «Кавказ в русской поэзии», час истории «Забытые страницы I Мировой войны», час информации «Я правду собираю по частицам», посвященный Э. Асадову; пополнялись тематические картотеки «Льготы, пособия, компенсации», «Правовое поле пенсионера», для особой категории пользователей оказывалась справочно-библиографические и консультационные услуги; вниманию читателей библиотеки в рамках месячника «Белая трость» была представлена фото-выставка известных талантливых людей с нарушением зрения «Они живут на ощупь, трогая мир руками».

В *РМУК «Ипатовская межпоселенческая центральная библиотека»* для родителей детей-инвалидов был проведен информационный час рекомендаций полезных Интернет-сайтов «Профессиональные ориентиры», для учащихся общеобразовательных школ проведены уроки толерантности в формате ролевых игр «Целительная сила доброты», с целью воспитания доброжелательного отношения молодежи к людям с инвалидностью; ко Дню пожилого человека проведены вечера-встречи «Ваших лет золотые россыпи», «Пусть будет теплой осень жизни»; в Декаду инвалидов в библиотеке с. Большая Джалга состоялся праздничный вечер «Тропинка к сердцу», в котором приняли участие семьи читателей с детьми-инвалидами и учащиеся общеобразовательной школы.

В *МКУК «ЦБС Изобильненского муниципального района»* предоставлялся широкий доступ к правовой информации, обеспечивалось

индивидуальное и групповое информирование по темам: «Социальная защита населения», «Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров», «Знай, свои права!», проводились Дни и часы информации: «О пенсиях», «Все о льготах и компенсациях», «Социальная защита инвалидов», в секторе правовой информации проходили мероприятия с использованием справочно-правовой базы «Консультант+»; в рамках клубной деятельности организован и проведен третий фестиваль народного творчества «Троицкие гуляния», где были представлены различные работы декоративно-прикладного творчества читателей-инвалидов; для пожилых пользователей были организованы конкурсные программы, вечера отдыха, мероприятия по укреплению здоровья с привлечением специалистов; ко Дню социального работника библиотеки района чествовали социальных партнеров, совместно с Домом культуры в клубе «Забота» специалисты библиотеки провели тематический вечер «Есть такая профессия – социальный работник», организовали персональную выставку-портрет лучших работников социальной сферы «Солдаты милосердия».

В МКУ «Труновская МЦБ» ко Дню семьи, любви и верности для детей с ограниченными возможностями, посещающих оздоровительную площадку Центра социального обслуживания населения, организованы библиотечные посиделки «Под открытым зонтиком добра»; ко Дню пожилого человека совместно с Центром социального обеспечения пенсионеров организован праздник в сопровождении концертных номеров коллективов художественной самодеятельности «Мудрой осени счастливые мгновения»; оформлены книжные выставки-персоналии «Люди с неограниченной душой», «Ярчайший поэт, несокрушимый боец» (о незрячем поэте Э. Асадове), для читателей-инвалидов всех категорий и возрастов проведены капустные посиделки «Капуста не пуста, сама летит в уста», которые способствовали развитию навыков межличностного общения; в рамках месячника «Белая трость» представлена виртуальная фотовыставка «Как прекрасен этот мир, посмотри!», для учащихся общеобразовательной школы проведена беседа «Люди с трудной судьбой», представлены библиографические очерки, посвященные незрячим и слабовидящим людям края, издавались памятки о правилах общения с инвалидами по зрению.

В МКУК «МЦРБ» администрации Степновского района ко Дню пожилого человека были организованы: праздник «Возраст осени прекрасный», литературно-музыкальный вечер «Поклон вам низкий, люди пожилые», книжные выставки «Книги нашей молодости», «Активный образ жизни в любом возрасте», «Мое хобби».

В МКУК «Межпоселенческая библиотека Предгорного района» в Декаду инвалидов проведены благотворительные акции: «Дорогой мира и милосердия», в рамках которой была оказана помощь семьям инвалидов детства; «Время милосердия на Ставрополье» - для учащихся общеобразовательных школ с целью формирования чувства милосердия к людям с ограниченными возможностями.

В Петровском районе специалисты *МКУК «Петровская МЦБ»* оказывали информационную поддержку и принимали активное участие в организации юбилея Светлоградской МО ВОС, в рамках месячника «Белая трость» для членов ВОС проводились часы-экспрессы информации по страницам периодических изданий и др.

В *МУК «Новоселицкая МЦБ»* в ЦПИ (Центр правовой информации) «Право» особой категории пользователей предоставлялись ресурсы правовой системы «Консультант+», регулярно пополнялась выставка «Юрист спешит на помощь», где была представлена информация по актуальным вопросам: медицинское и социальное обслуживание, льготы по группам и категориям инвалидности и др.; тиражировались информационные материалы: дайджест «Социальная защита инвалидов», буклеты «Твои права», «Внимание – белая трость!», «Достижения незрячих», в библиотеках района формировались картотеки по страницам местной и краевых газет: «Дети-инвалиды», «Милосердие», «Все о льготах»; ко Дню пожилого человека и в Международный день слепых состоялись циклы мероприятий: вечера поэзии, акции, уроки толерантности, часы информации, встречи с интересными людьми (местными писателями, художниками, композиторами, народными умельцами), направленные на формирование гуманного отношения к инвалидам.

Библиотечные специалисты *МКУК «МЦБС Новоалександровского района»* особое внимание уделяли работе с пожилыми людьми и инвалидами, в тесном сотрудничестве с местной организацией ВОС, домом-интернатом для престарелых и инвалидов, отделом социального обслуживания пенсионеров, городским реабилитационным центром для детей-инвалидов, коллективами художественной самодеятельности городского ДК. Ко Дню пожилого человека и Декаде инвалидов для учащихся старших классов общеобразовательных школ проведены уроки доброты и милосердия: о достижениях инвалидов в различных областях знаний «Душа по капле собирает свет», о семейных ценностях «От сердца к сердцу», о талантливых людях пожилого возраста, проживающих в районе «Душою молоды всегда» и др.

В отделении «*Кочубеевская межпоселенческая библиотека*» Кочубеевского районного культурного объединения активно велась работа не только с читателями-инвалидами, но и проводились часы специалиста «Информационные ресурсы библиотеки для инвалидов по зрению» и «Социальная среда общения инвалидов» для сотрудников социальных учреждений, работающих с особой категорией граждан и пожилыми людьми, нацеленные на повышение квалификации и обмен опытом специалистов различных социальных структур. Особой популярностью среди читателей-инвалидов пользовались мероприятия, приуроченные к Году культуры: проведена литературно-музыкальная композиция к 200-летию М.Ю. Лермонтова «Мятежный гений вдохновенья» совместно с Кочубеевским отделением ВОИ; в месячник «Белая трость» организованы: книжная выставка «Видеть сердцем», посвященная истории создания белой трости и

ВОС (Всероссийское общество слепых), эко-эксурсия «Заповедники Ставропольского края», час волонтера «К добру и пониманию путь открыт» для студентов гуманитарно-технического колледжа, вечер-реквием «Как закалялась сталь», посвященный 110-летию Н.А. Островского; ко Дню пожилого человека проведены разноплановые встречи с читателями на заседаниях клуба «Надежда», велась индивидуальная консультационная работа по правовым и социально значимым вопросам; в рамках Декады инвалидов совместно с местным отделением ВОИ пользователям библиотеки были представлены слайд-презентации о достижениях спортсменов-паралимпийцев разных лет и итоги Паралимпиады в г. Сочи.

*Библиотеки ЦБС г. Ставрополя* обеспечивали максимальный доступ к информационным ресурсам, проводили циклы мероприятий для лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе, в том числе, в рамках работы клубов общения для инвалидов и пожилых людей. На базе б-ф№8 (Центра социальной поддержки особой категории граждан) совместно со Ставропольской местной организацией ВОС для читателей проводились часы информации, беседы, обзоры: «Рецепты здоровой жизни», «Спортсмены-ставропольцы – участники Олимпийских игр», «Новинки журналов», для участников клуба «Наша гавань» организованы фольклорные посиделки «Рождественская свеча», вечера-портреты: «Певчая душа России»: к 85-летию Л. Зыкиной, «Надежда, мой компас земной»: к 85-летию А.Пахмутовой, виртуальное путешествие «Монументы мужества и славы», литературно-музыкальные вечера и др. В б-ф№15 в рамках «Школы компьютерной грамотности» для особой категории пользователей проводились обучающие курсы по работе с основными компьютерными программами и приложениями, различными видами съемных дисков, спецификой создания собственных блогов, страниц в социальных сетях и т.д.

*В ЦБ г. Ставрополя* для людей с ограниченными возможностями здоровья был организован круглый стол «Равные возможности», на котором были представлены: основы юридической грамотности, информационная база данных «Инвалид. Общество. Библиотека», справочно-правовые системы. Присутствующим вручались информационные листовки «Быть в курсе» о решениях и постановлениях местного самоуправления; организована презентация книги И. Ясиной «Человек с человеческими возможностями» из проекта Л. Улицкой «Другой. Другие. О других» и т.д.

Большое внимание в муниципальных библиотеках уделялось *индивидуальному информированию*. Деятельность в этом направлении содействовала социальной адаптации инвалидов разных категорий и возрастов, пожилых людей и способствовала ускорению процессов их реабилитации, как равноправных и полноценных членов общества. Наиболее распространенной темой индивидуальных заявок информирования (очно и заочно) называлась - социально-правовая поддержка: изменения и дополнения в законодательстве, постановлениях, решениях РФ, края, города, района, села; юридические консультации; предоставление адресов

социальных учреждений, служб помощи социально-незащищенным слоям населения и др.

Во многих библиотечных учреждениях актуальным направлением оставалось книгоношество. Отличительной особенностью работы с пользователями данной категории являлось полное и своевременное информирование их о новых книжных и периодических поступлениях, электронных ресурсах библиотек. Библиотеками края накоплен немалый опыт работы с читателями надомных абонементов, в ряде территорий к библиотечному обслуживанию данной категории пользователей привлекались волонтеры, специалисты социальных служб и учреждений, учащиеся общеобразовательных школ и др.

Доступность информации, приобщение к книге, культурной и духовной жизни людей с ограниченными возможностями здоровья способствуют формированию их активной жизненной позиции и правовой грамотности, развитию творческого потенциала. Анализ показал, что деятельность библиотек в системе предоставления информации – это целый комплекс мероприятий, содействующих особой категории пользователей в реализации культурных интересов и запросов, что в конечном итоге обеспечивает возможность для позитивных изменений в их образе жизни и наиболее полную адаптацию в обществе.